

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



| | |
|---------------------------------|--|
| Tilbuddets navn: | Center for Socialpædagogik Vordingborg, Præstø afdeling |
| Dato for generering af rapport: | 11-12-2023 |
| Status for godkendelse: | Godkendt |
| Rapporten er udarbejdet af: | Socialtilsyn Øst |

Indholdsfortegnelse

| | |
|--|----|
| Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold | 3 |
| Læsevejledning - Kvalitetsmodellen | 3 |
| Basisinformation | 4 |
| Basisinformation (Afdelinger) | 4 |
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet | 5 |
| Særligt fokus i tilsynet | 5 |
| Uddannelse og beskæftigelse | 6 |
| Kriterium 1 | 6 |
| Selvstændighed og relationer | 8 |
| Kriterium 2 | 8 |
| Målgruppe, metoder og resultater | 10 |
| Kriterium 3 | 10 |
| Sundhed og trivsel | 13 |
| Kriterium 4 | 13 |
| Kriterium 5 | 14 |
| Kriterium 6 | 15 |
| Kriterium 7 | 16 |
| Organisation og ledelse | 18 |
| Kriterium 8 | 18 |
| Kriterium 9 | 19 |
| Kompetencer | 22 |
| Kriterium 10 | 22 |
| Fysiske rammer | 24 |
| Kriterium 14 | 24 |
| Økonomi | 26 |
| Økonomi 1 | 26 |
| Økonomi 2 | 26 |
| Økonomi 3 | 26 |
| Spindelvæv | 27 |
| Datakilder | 28 |
| Interviewkilder | 28 |
| Observationskilder | 28 |

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

| | |
|--------------------|--|
| Tilbuddets navn | Center for Socialpædagogik Vordingborg, Præstø afdeling |
| Hovedadresse | Rødegårdsvej 142 4720 Præstø |
| Kontaktoplysninger | Tlf.: 30680899 E-mail: birha@vordingborg.dk Hjemmeside: https://center-for-socialpaedagogik-vordingborg.vordingborg.dk/ |
| Tilbudsleder | Birgit Hansen |
| CVR-nr. | 29189676 |
| Virksomhedstype | kommunal |
| Tilbudstyper | Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 |
| Pladser i alt | 46 |
| Målgrupper | Anden fysisk funktionsnedsættelse Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Demens Hjerneskade, medfødt Mobilitetsnedsættelse Multipel funktionsnedsættelse Sjældent forekommende funktionsnedsættelse Udviklingshæmning |

Resultat af tilsynet

| | |
|------------------------|---|
| Status for godkendelse | Godkendt |
| Tilsynet er udført af | Socialtilsyn Øst |
| Tilsynskonsulenter | Marianne Nielsen Anne Thaysen Brix |
| Tilsynsbesøg | 14-11-2023 11:00, Anmeldt, Rødegårdsvej 142 AB 13-11-2023 15:00, Anmeldt, Rosagervej 13-11-2023 12:30, Anmeldt, Lundegård |

Basisinformation (Afdelinger)

| Afdeling | Målgrupper | Pladser i alt | Tilbudstyper |
|---------------------|--|---------------|---|
| Lundegård | Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse | 11 | Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 |
| Rosagervej | Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Mobilitetsnedsættelse, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Anden fysisk funktionsnedsættelse, Sjældent forekommende funktionsnedsættelse, Multipel funktionsnedsættelse | 10 | Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 |
| Rødegårdsvej 142 AB | Udviklingshæmning, Demens, Hjerneskade, medfødt, Mobilitetsnedsættelse, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Anden fysisk funktionsnedsættelse, Sjældent forekommende funktionsnedsættelse, Multipel funktionsnedsættelse | 25 | Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 |

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem døgn- og botilbud og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for borgerne.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative og økonomiske drift og udvikling.

Det vurderes, at ledelsen i høj grad sikrer borgerne tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt og i høj grad formår at skabe et miljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Det vurderes, at medarbejderne i høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, som i middel grad løbende udvikles og opdateres med henblik på at imødekomme målgruppens behov.

Det vurderes, at tilbuddets målgruppe i høj grad er veldefineret og at metoder og tilgange er relevante og i høj grad forankrede i praksis.

Det vurderes, at tilbuddets fysiske rammer i middel grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet har givet tilbuddet udviklingspunkter i temaerne 1, 4 og 5

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Godkendelse:

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse med 46 pladser fordelt på 3 afdelinger:

Afdeling Lundegård, Lundegårdsvej 30, 4720 Præstø.

- 11 pladser efter ABL § 105, stk. 2.
- Målgruppen for afdelingen er udviklingshæmmede.
- Alderen for indskrivning på afdelingen er 18-50 år. Det tilsigtes ligeledes, at der ikke bor borgere på afdelingen over 50 år.

Afdeling Rødegårdsvej 142 AB, Rødegårdsvej 142A og 142B, 4720 Præstø.

- 25 pladser efter ABL § 105, stk. 2.
- Målgruppen for afdelingen fysisk og/eller psykisk udviklingshæmmede.
- Alderen for afdelingen er 18-85 år.

Afdeling Ungebyen, Rosagervej 21, 4720 Præstø.

- 10 pladser efter ABL § 105, stk. 2.
- Målgruppen for afdelingen er udviklingshæmmede, hvoraf nogle også med svært fysisk handicap.
- Alderen for indskrivning på afdelingen er 18-40 år. Det tilsigtes ligeledes, at der ikke bor borgere på afdelingen over 40 år.

Alderen for tilbuddets målgruppe er 18-85 år.

Særligt fokus i tilsynet

Ved det driftsorienteret tilsyn har der været fokus på følgende:

Tema 3 - Målgruppe, metoder og resultater

Tema 5 - organisation og Ledelse

Tema 6 - Kompetencer

Opfølgning på udviklingspunkter og opmærksomhedspunkt:

Kriterium 6 og indikator 6a. -

Indikator 1b. -

Indikator 14b

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center for Socialpædagogik Vordingborg, Præstø afdeling i middel grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Hvordan tilbuddet motiverer borgere til at skabe meningsfyldt indhold i hverdagen, selvom borger har valgt samværs- og aktivitetstilbud fra.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler at Center for Socialpædagogik Vordingborg, Præstø afdeling, aktivt skaber en meningsfyldt hverdag tilpasset den enkelte borger

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i middel grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet delvist støtter borgerne i beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Det vægtes ikke i bedømmelsen at pga. Covid´19 restriktioner, er der der ikke været muligt at deltage i beskæftigelse i normal form. Det allerede etableret dagtilbud for borgere har i samarbejde med borgerne på afdelingerne, lavet daglige aktiviteter ude af huset

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at borgernes samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af samtale med medarbejdere samt fremsendt borgerdokumentation. Fremsendt pædagogiske planer viser hvordan målene understøttes, gennem metoder og evalueringer. Medarbejderen fortæller der samarbejdes aktivt med beskæftigelsen ved behov.

På Rødegårdsvej og Ungebyen registreres der dagligt i fag systemet, som også benyttes/ læses af dagtilbuddet.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af samtale med medarbejderne der fortæller at de inddrager borgerne så langt det kan lade sig gøre. Medarbejderen fortæller at borgerne selv er med til at påvirke hvad de ønsker for deres dagbeskæftigelse, og der er fokus på at borgerne trives og udvikler sig. Fremsendt borger dokumentation viser at målene skabes i samarbejde med borger

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er delvist i samværs- og aktivitetstilbud.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materialer der viser, at på Rødegårdsvej og Ungebyen, er alle borgerne tilknyttet aktivitetstilbud. På afdeling Lundegård er der 7 ud af 10 borgere der har et aktivitets- og beskæftigelses tilbud. Øvrige borgere har tidligere oplyst, at de selv har fravalgt det. Tidligere fremsendt materialer viser, at der er fokus på at motivere borgere til beskæftigelse. Flere borgere er visiteret til tilbud, men af forskellige årsager ikke kommet i gang med det. Der er igangsat et samarbejde med lokale aktivitet og beskæftigelses tilbud der har fokus på at motivere borgeren til at deltage.

Socialtilsynet anbefalede på sidste tilsyn, at Center for Socialpædagogik Vordingborg, Præstø afdeling, aktivt skaber en meningsfyldt hverdag tilpasset den enkelte borger. Udviklingspunktet fastholdes idet temaet ikke er behandlet ved dette års driftsorienteret tilsyn samt, at der i tilbuddets fremsendte opfølgning på udviklingspunkter og opmærksomhedspunkter ikke er beskrevet om der er fulgt op på udviklingspunktet. Efter høringsvar er antallet er borgere i beskæftigelse for afd. Lundegård tilrettet.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center for Socialpædagogik Vordingborg, Præstø afdeling i meget høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsats der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af, at det fremgår af tilsendt eksempler på handleplaner, udviklingsplaner og statusrapporter, at der er individuelle opstillet mål der er relateret til selvstændighed og relationer.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed.

Dette bedømmes på baggrund af at både medarbejdere og ledelse ved tilsynsbesøget, oplyser om processen ved udarbejdelse af individuelle mål i samarbejde med den enkelte borger.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Dette bedømmes på baggrund af nuværende og tidligere oplysninger om, at borgerne deltager i lokale aktiviteter eksempelvis aftenskolekurser og byens aktiviteter som byfester o.l. samt klubaktiviteter.

Ligeledes giver borgere og medarbejdere ved nuværende og tidligere tilsynsbesøg udtryk for, at de borgerne færdes og trives i lokalsamfundet.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger.

Dette bedømmes på baggrund af at det er oplyst af medarbejdere, at de færdes med borgerne i lokalsamfundet og deltager i de tilbud der tilbydes, alt efter behovet og ønsket om støtte og ledsagelse.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Dette bedømmes på baggrund af at det er oplyst af borgere, medarbejdere og ledelse at borgerne, alt efter deres baggrund og muligheder, har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov.

Dette bedømmes på baggrund af at borgere tidligere har oplyst, at de oplever at få den støtte de har behov for i forhold til, at fastholde den ønskede kontakt og samvær med familie og netværk.

Medarbejdere har ligeledes oplyst, at familie og netværk inddrages så meget det er muligt. Der er en kontinuerlig telefonisk kontakt og sparring imellem kontaktpædagogen og familien/netværket, omkring borgernes almene trivsel.

Det oplyses af ledelsen, at der afholdes trivselsmøder med pårørende, hvor den enkelte borgers generelle trivsel drøftes. Ved trivselsmøderne med pårørende bliver der ligeledes forventningsafstemt omkring det fremadrettet samarbejde.

Det oplyses, at familie og netværk altid er velkommen i tilbuddet.

Centerleder har tidligere oplyst, at der er et pårørenderåd med mødeaktivitet 4 gange om året hvor centerleder deltager. Det oplyses af ledelsen at der ligeledes er igangsat pårørende møder på de respektive afdelinger.

Pårørendesamarbejde har tidligere været et af indsatsområderne i tilbuddets virksomhedsspecifikke indsatsområder, hvor der fremgik en beskrivelse af betydningen af et godt pårørendesamarbejde samt succeskriterier, indikatorer og målemetoder.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center for Socialpædagogik Vordingborg, Præstø afdeling i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i middel grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i middel grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad indsamler oplysninger, der understøtter resultatdokumentation, i form af systematisk beskrivelse, evaluering og udvikling af egen indsats .

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i middel grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har delvist en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med at evaluere og udvikle egen indsats over for målgruppen .

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse. fremsendt materiale og oplysninger fra Tilbudsportalen.

Fælles for alle afdelingerne er at der arbejdes neuropædagogisk med afsæt i den enkelte borgers udvikling.

På Tilbudsportalen oplyses det, at valget af metoder anvendes på baggrund af at den neuropædagogiske tilgang, er en videns-indsamlingsmetode der sikrer at hver enkelt borger får et tilbud, der er tilpasset den enkelte, på et fagligt og videns baseret grundlag.

Ledelsen har gentagende gange oplyst, at der er fokus på at udvikle dokumentationen, så der fremstår et tydeligt sammenhæng mellem målsætning for borgerene, valg af metode, dagbogsnotater og løbende evaluering.

Af Tilbudsportalen og ved gentagende tilsyn kan det konstateres, at tilbuddet har en bred og varieret målgruppe. På baggrund af dette bedømmer socialtilsynet det som hensigtsmæssigt og nødvendigt, at viden om målgruppens problematikker, metoder og tilgange løbende fastholdes og udvikles. f.eks. for borgerne på afdeling Lundegård ses en målgruppe med tillægs diagnoser inden for psykiatri og ofte med ekspressiv adfærd.

På Lundegården har tilbuddet en Teamleder, med en baggrund som socialsygeplejerske og bred erfaring indenfor psykiatrien. Denne leder har en Fagkoordinator til rådighed, med socialpædagogisk baggrund, samt erhvervs erfaring fra socialpsykiatrien. Med denne konstellation er Lundegården dækket godt ind, i forhold til udviklingshæmning og psykiatri og det er samtidigt en ressource, som centret som helhed kan drage nytte af, skulle behovet opstå andetsteds.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendte oversigt over indskrevne borgere samt interview med medarbejdere og ledelse. Fremsendt oversigt over indskrevne borgere viser stort difference mellem målgruppens udfordringer og problematikker på de forskellige afdelinger. Målgruppen differencer både i forhold til alder, diagnoser, graden af fysisk og psykisk udviklingshæmning m.v. Målgruppebeskrivelsen på Tilbudsportalen viser at hver afdeling har en bred målgruppe som forsøges tilpasset hver afdeling.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendte handle- og statusplaner, VUM opfølgning og statusrapporter som viser, at tilbuddet opsætter, dokumentere og følger op på mål for borgerne. Tilbuddet er overgået til KMD Nexus dokumentationssystem og tilbuddets medarbejdere er fortsat i en læringsproces i anvendelsen af systemet. Det fremgår af fremsendt resultatdokumentation samt oplysninger i forbindelse med interview af medarbejdere og ledelse, at det nye dokumentationssystem i højere grad bedømmes, at kunne understøtte og kvalificere arbejdet med borgernes mål og udvikling.

Tilbuddet arbejder delvist med resultatdokumentation på tilbuds niveau i form af dokumenteret evaluering og udvikling af hele eller dele af indsatsen over for målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af, at det fremgår af fremsendt resultatdokumentation samt oplyst af centerleder at med KMD Nexus ses et væsentligt større potentiale for aggregerede data på tilbuds niveau for den samlede målgruppe end hvad der var muligt for det tidligere anvendte dokumentationssystem. Det fremgår ligeledes at, en løsning og især lokal tilpasninger, er i en tilpasningsfase og at det fulde potentiale ligger et stykke ud i fremtiden.

Det fremgår dog af tidligere oplysninger at, socialpædagogisk Center Vordingborg har Virksomhedsspecifikke indsatsområder hvor der fremgår anvendt Resultatmåling. Centerleder oplyser, at der foregår Resultatmålinger hvert år og at der anvendes målemetoder som Lovende praksis, Audit (Kvalitetsmåling) og datatræk.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt handleplan, pædagogiske handleplan og statusrapport som viser, at der er sammenhæng i de mål der er opsat. Det fremgår ligeledes af interview med medarbejdere og ledelse, at der tages udgangspunkt i de mål der er opsat af visiterende kommune.

Det er tidligere oplyst af en sagsbehandler, at hun er yderst tilfreds med samarbejdet omkring de pædagogiske handleplaner og at medarbejderne arbejder målrettet med planerne.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for borgerne.

Dette bedømmes på baggrund af nuværende og tidligere tilsyn hvor gentagende udsagn fra borgere og medarbejdere som giver eksempler på positive resultater på individuelt niveau.

Det ses ligeledes i fremsendte eksempler på pædagogiske handleplaner og statusrapporter, at der opnås positive resultater på individuelt niveau.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører.

Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere og ledere kan redegøre for, at der samarbejdes med relevante eksterne aktører.

Der nævnes som eksempel en række sundhedsfremmende aktører samt eksterne aktører i relation til borgernes fritidstilbud.

Ligeledes nævnes borgernes sagsbehandlere som relevante eksterne samarbejdspartnere. Borgere oplever at få støtte til at opsøge relevante eksterne aktører.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center for Socialpædagogik Vordingborg, Præstø afdeling i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at der på tilbuddet udarbejdes et årshjul som kan sikre en kontinuerlig gennemgang af lovgivning, retningslinjer og procedure på magtanvendelsesområdet.

.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger.

Dette bedømmes på baggrund af at både medarbejdere og ledere oplyser, at de tilstræber respekt og anerkendelsen af borgerne gennem en inddragende respektfuld, ligeværdig og anerkendende kommunikation med borgerne.

Socialtilsynet har gentagende gange observeret, at der var en god interaktion imellem medarbejdere og borgere og at omtalen vedr. borgerne bære præg af at være anerkendende og respektfuld.

Der holdes husmøder i alle afdelingerne og der er ligeledes borgerrepræsentanter valgt ind i festudvalget samt i brugerrådet, for center for socialpædagogik Vordingborg, Præstø afdeling.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.

Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere og ledelse kan redegøre for hvordan tilbuddet inddrager borgerne i beslutninger vedrørende sig selv.

Ligeledes er der fremsendt eksempler på handle- og udviklingsplaner hvor de opstillet mål indikerer, at der er taget udgangspunkt i den enkelt borgers ønsker og behov.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af, at de borgere som socialtilsynet har talt med oplever sig inddraget i beslutninger.

Medarbejdere har tidligere oplyst, at borgerne bliver inddraget i alt det der er muligt ud fra et individuelt kognitivt udviklingsniveau.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere der samtlige giver indtryk af at trives. Medarbejderne fortæller, at ud fra borgerens adfærdsmønster, kan man se at de trives og har det godt. Borgernes trivsel, vurderer medarbejderne ud fra deres kendskab til den enkelte borger gennem deres adfærd og kropssprog.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, og ledelse samt af fremsendt borgerdokumentation. I samtale med medarbejderne og i borgerdokumentationen vises en forståelse for de elementer og forhold der skal til for at skabe trivsel. Dette blandt andet ved at skabe rammer og forudsigelighe for borgerne og ved at tilpasse hverdagen ud fra den enkeltes forudsætninger.

Der arbejdes social pædagogisk med fokus på daglige rutiner og individuelle tilgange ud fra enkelte borgenes trivsel og behov.

Andet forhold i indikator 5.a:

Socialtilsynet talte med en borger, og efterfølgende borgers pårørende, som giver udtryk for at mistrives i tilbuddet og manglende hjælp fra personalet. Tilsynet besøgte borger i dennes lejlighed. Lejligheden var meget uren og der var huller i væggene. Borger fortalte at han ikke fik hjælp at rydde op.

Socialtilsynet blevet oplyst af medarbejdere og leder, at der dagligt blev tilbudt borger hjælp, men denne afstod hjælpen. Socialtilsynet anbefaler, at der dagligt bliver dokumenteret hvor meget hjælp, der tilbydes.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere, som samstemmende fortæller, at borgerne kommer til læge, tandlæge eller andre relevante behandlere når der er behov for dette. På Lundegården er teamleder sygeplejerske med erfaring indenfor psykiatri. Dette er med til at kvalificere den sundhedsfaglige del af tilbuddet til borgerne.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af medarbejders tidligere oplysninger om, at borgerne som udgangspunkt ikke selvstændigt er i stand til at tage kontakt til/og eller tage af sted selv til forskellige sundhedsydelse. Medarbejdere og ledelse vægter vigtigheden af, at borgerne individuelt har adgang til relevante og nødvendige sundhedsydelse. Der ydes den støtte og hjælp som den enkelte borger har behov for.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere, medarbejdere og ledelse hvor der fremgår, at der er et stort fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed samt trivsel.

Medarbejderen fortæller, at et godt kendskab til borgerne er essentielt for at herigennem afkode borgernes behov og ønsker ud fra borgerens adfærd, noget der er medskabende til trivsel. Ydermere fortæller medarbejderne at tilbuddet får støtte og vejledning af en seksual vejleder som er med til at kvalificere tilgangen til borgerne.

Borgeren får hjælp til at agere hensigtsmæssigt på sociale medier, og medarbejderne fortæller de er med til at "oversætte", sms og Messenger beskeder.

Tidligere udleveret Metodehus og faglig tilgang for Center for socialpædagogik fremgår det, at tilbuddets kerneopgave er at skabe livskvalitet ved hjælp af en helhedsorienteret indsats med hjælp, støtte og vejlede relateret til den enkelte borgers behov og ønsker. Socialtilsynet vurderer at dette er noget der er fokus på.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes ud fra fremsendt materiale der viser, at borgerne har mål inden for fysisk og mental sundhed.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelse i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelse.

At tilbuddet sikrer delvist opdateret viden om lov og regler om magtanvendelse.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelse.

Andre forhold

Socialtilsynet har fulgt op på opmærksomhedspunktet fra tidligere tilsyn vedrørende fokus på at implementere og kvalitetssikre viden om forebyggelse og opdateringen af magtanvendelse, vold og overgreb, for vikarer og nyansatte.

Det vurderes, at tilbuddet i den fremsendte opfølgning på opmærksomhedspunktet redgøre for den opfølgning der har været på tilbuddet, for at imødekomme den nødvendige viden om forebyggelse og opdatering af magtanvendelse, vold og overgreb.

Socialtilsynet har i deres drøftelse med tilbuddet anbefalet, at der på tilbuddet udarbejdes et årshjul som kan sikre en kontinuerlig gennemgang af lovgivning, retningslinjer og procedure på området. Der oprettes derfor et udviklingspunkt

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med medarbejdere og ledelse samt det fremsendte. Ledelsen og medarbejdere har flere eksempler på den pædagogiske tilgang og fokus på borgerens trivsel, hvilket er medskabendes til at forebygge magtanvendelser.

På Rødegårdsvej fortæller medarbejdere at justering af indsatsen overfor enkelte borger med mange magtanvendelser, er medskabende til at der ikke forekommer magtanvendelser i samme omfang som tidligere. Medarbejderen giver udtryk for at der stadig mangler viden om tilgange og metoder for målgruppen med autisme.

På Lundergård fortæller ledelsen at det vigtigste for at forebygge magtanvendelser er at have en relation til borgerne, hvor man kan aflæse borgeren, og justere den pædagogiske praksis. Ledelsen kalder det en pædagogisk dans. Lundergård har haft alvorlige magtanvendelser, som blandt andet har resulteret i påbud fra arbejdstilsynet. Flere borgere har komorbiditet præget af psykiatriske problematikker i form af at høre stemmer o.l. Medarbejdere fortæller der er udarbejdet risikovurdering på næsten alle borgere. Risikovurderingen evalueres på udvalgte borgere 3 gange om dagen. Medarbejderen fortæller at kendskab til borgeren er med til at forebygge hændelser, da man kan aflæse om borgeren ikke er i trivsel, er frustreret og har brug for en anden pædagogisk tilgang. Indrapporteret magtanvendelser viser at flere magtanvendelser er foretaget af vikarer. Ledelsen fortæller vikarerne deltager på p-møder, får oplæring o.l. Fremsendt introduktion til vikarer viser en generel introduktion for hele Center for Socialpædagogik Vordingborg, med generel oplæring. Ledelsen fortæller at alle vikarer får grundig oplæring, og introduktion i risikovurderingerne før de skal være sammen med borgerene.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af fremsende materialer, samt samtale med ledelsen og medarbejdere. Ledelsen og proces plan fortæller der har været gennemgang af den nye lov om magtanvendelser.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere og ledelse på tværs af afdelingerne oplyser, at der foreligger retningslinjer og procedure der beskriver praksis for registrering og dokumentation af magtanvendelser. Magtanvendelser Socialtilsynet har modtaget den sidste tid er korrekt udfyldt.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af indsendte materialer. Alle magtanvendelser registres i safteynet, og i borgerens dokumentation. Magtanvendelser evalueres og reflekteres over på p-møder. Flere borgere har risiko profiler, og den vurderes op til 3 gange om dagen.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af samtale med ledelsen og medarbejdere. Ledelsen fortæller om deres pædagogiske tilgang og fokus på borgerens trivsel, hvilket er medskabendes til at forebygge vold og overgreb. Medarbejderen kommer med eksempler på hvordan der pædagogisk arbejdes med konfliktløsning, forebyggelse, samt fokus på seksuelle overgreb.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb.

Ledelsen fortæller at alle voldstrusler blive registreret på borgerens indsats i dokumentations systemet i en formular som hedder "Registrering af vold". Der indeholder muligheder for indberetning som: Verbal, grov, spyt, krads, bid, nap, slag, spark, trusler, chikane og skub. Vold borgere imellem, beskrives også i formularen. Voldsregistrering bliver taget på det førstkomende personale møde, hvor den blive gennemgået og fælles refleksion indskrevet, sådan at fælles refleksion og læring kan forebygge nye situationer. Beskrivelser indlemmes i risiko vurdering, som de nye personaler og vikarer introduceres til.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center for Socialpædagogik Vordingborg, Præstø afdeling i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,9

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at der iværksættes kontinuerligt eksternt supervision for medarbejdere samt ledelse på tilbuddet

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer delvist eksternt supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt CV'er, samt interview med ledelsen. Ledelsen består af centerleder og 3 teamledere. Fremsendt cv, samt interview med ledelsen viser relevant målgruppe- og ledelses erfaring.

Gentagende tilsyn viser at teamlederne er kompetente, og medarbejderne giver generelt udtryk for tilfredshed med deres daglig ledelse.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af centerchef, fortæller at der lægges vægt på at teamlederne skal kompetence udvikles ex gennem diplom i ledelse, og opdateres løbende fagligt. Teamleder for Lundegård i gang med en diplomuddannelse i ledelse hvorimod diplomuddannelse for teamleder på Rødegårdsvej er sat i bero grundet de besparelser der er på området i Vordingborg kommune

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere tilkendegiver, at ledelsen er synlig og lettilgængelig for faglig sparring. Ligeledes opleves det af medarbejderne, at der bliver handlet hurtigt og effektivt samt at man bliver mødt med forståelse.

Der ses dog at have været samarbejdsudfordringer på en enkelt afdeling efter ændret ledelsesorganisering. Dette er der taget hånd om via samarbejds møder med udgangspunkt i en forventningsafstemning.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig delvist af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet har benytte ekstern sagssupervision til medarbejdere. Ekstern supervisor med speciale i neuropædagogik er gået pension og der er pt. taget kontakt til anden aktør om supervision. Der er ved tilsynsbesøget ikke indgået aftale med en ekstern supervisor.

Medarbejderne har derfor ikke modtaget ekstern supervision efter sommer.

Teamlederne modtager ikke ekstern supervision men faglig sparring af centerleder.

Socialtilsynet anbefaler, at der iværksættes ekstern kontinuerligt faglig sparring for både medarbejdere og ledelse.

Den eksterne supervision eller anden form for sparring har en karakter, der er hensigtsmæssig for tilbuddets opgaveløsning.

Dette bedømmes på baggrund af, at den sagssupervision der har været benyttet på tilbuddet har taget udgangspunkt i tilbuddets anvendte faglige tilgange og metode og dermed været understøttende for kvaliteten i daglig praksis.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer delvist vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug af ikkefastansatte medarbejdere.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov.

Dette bedømmes på baggrund af at borgere fortæller, at de oplever at få den hjælp og støtte de har behov for.

Ledelsen har gentagende gange oplyst at normeringen opleves tilstrækkelig og at der er fokus på, hvordan ressourcerne bedst anvendes i praksis så de understøtter at borgerne får den nødvendige personalekontakt.

Ledelse sikrer at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt oversigt over nuværende kompetencer, hvor der ses tværfaglige kompetencer som er rettet mod målgruppen. Den faglige udvikling har primært været relateret til oplæring i nyt dokumentationssystem. Interne temadage og oplæringen er blevet prioriteret men der er iværksat besparelser på området af Vordingborg Kommune hvilke kan have haft betydning for kompetenceudvikling. Medarbejdere oplyser at førstehjælpskurset er blevet sparret væk hvilke ikke opleves hensigtsmæssigt ud fra målgruppen på tilbuddet.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Tilbuddet ses at have haft en høj personalegennemstrømning de seneste 4 år.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Dette bedømmes på baggrund af samtale/interview med borgere, medarbejdere og ledelse som ikke giver udtryk for at kvaliteten er forringet af den høje personalegennemstrømning.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Af oplysninger fra ledelsen og af fremsendt oplysningsskema fremgår det, at der på tilbuddet har været flere langtidssygemeldinger.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddets ledelse prioriterer personalemæssige tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimalt sygefravær hos personalet.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Dette bedømmes på baggrund af at, afdelingerne har en række timelønnet vikarer tilknyttet som dækker ind ved behov.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center for Socialpædagogik Vordingborg, Præstø afdeling medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer delvist et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden .

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt oversigt over medarbejdere kompetencer hvor det fremgår at medarbejdergruppen samlet set har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Borgerne tilkendegiver at de oplever at de ydes den støtte der er behov for. Medarbejdere og ledelse oplever, at de generelt er godt dækket ind i forhold til kompetence og at der er en stor tværfaglig hjælpsomhed på tilbuddet.

Medarbejdere og ledere oplyser ligeledes, at der benyttes specialkompetencer som eksempelvis, sygeplejerske, Social og Sundheds assistenter , forflytningsvejledere, medicinansvarlige, konsulenter som benyttes tværfagligt og opleves succesfuldt på tilbuddet.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis.

Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere ved nuværende og tidligere tilsyn har kunne redegøre for de anvendte tilgange og metoder i praksis.

Både medarbejdere og ledere tilkendegiver en oplevelse af, at de faglige tilgange og metoder der anvendes er virksomme i indsatsen over for målgruppen i tilbuddet.

Tilbuddet har delvist en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af at ledelsen ud over det fælles grundlag med udgangspunkt i de overordnet virksomhedsspecifikke indsatsområder og metodehuset har et fokus på løbende kompetenceudvikling. Centerleder oplyser, at hun har et stort fokus på fælles retning, at hun lægger den overordnet strategi og derefter inddrager teamledere og medarbejdere.

Medarbejdere har ved nuværende og tidligere tilsyn oplyst at de oplever, at der sker en løbende kompetenceudvikling på tilbuddet. Medarbejdere har tidligere giver eksempler på fælles og individuelt kursus- og uddannelsesforløb som øger kompetencerne.

Det tilføjes dog at Vordingborg kommune har indført besparelser på området hvilke har betydning for kompetenceudviklingen.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af at det er observeret ved nuværende og tidligere tilsynsbesøg, at der er et godt samspil mellem medarbejdere og borgere.

Det iagttages ved gentagende tilsynsbesøg, at medarbejderne møder borgerne med anerkendelse og omsorg.

Borgerne tilkendegiver, at de oplever at få den støtte og hjælp af medarbejderne der er behov for og at relationen til medarbejderne har en stor betydning.

Medarbejdernes omtale af borgerne vidner ligeledes om at der benyttes relevante kompetencer.

Tidligere udsagn fra pårørende forlyder, at der er et godt samarbejde med personalet. Man kan altid komme forbi. Har fuld tillid til personalet.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Center for Socialpædagogik Vordingborg, Præstø afdeling i middel grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at lejligheder, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i høj grad i de fysiske rammer.

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter.

Dette bedømmes på baggrund af at de borgere som socialtilsynet har talt med generelt, oplever tilfreds med de nuværende fysiske rammer og faciliteter.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter.

Dette bedømmes på baggrund af de observationer socialtilsynet har fortaget ved tilsynsbesøg samt de tilkendegivelser der er fremkommet fra borgere, medarbejdere og ledelse som indikere, at borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter på tilbuddet.

Målgruppen på de tre afdelinger er meget bred med individuelle forskellige behov hvad angår fysiske rammer og faciliteter. Hvilke socialtilsynet observerer ved tilsynsbesøget, at der tages højde for på tilbuddet.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er delvist velegnede til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af at, Center for socialpædagogik Vordingborg, Præstø afdeling består af tre afdeling og dermed en bred målgruppe. Observation ved rundvisning viser at på Lundegård fremstår rammerne fortsat som lidt slidte, og upersonlige. Lundegård har opgraderet køkkenet med et fællesrum. Fælleskøkkenet fremstår som sparsomt indrettet. Medarbejderne fortæller at fælleskøkkenet skal fungere som fællesarealer, hvor der arrangeres hyggestunder. Ydermere fortæller de at Lundegård ikke er så socialt bygget op.

På Rødegårdsvej og Rosagervej er rammerne bygget op rundt fællesarealer der fordrer til socialt fælleskab. Lejlighederne fremstår som lyse og trivelige, og velholdte.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af at borgere, medarbejdere og ledelse ved tilsynsbesøget generelt udtrykker tilfredshed med de nuværende faciliteter.

Der observeres ved rundvisning på Rødegårdsvej og Rosagervej at tilbuddet er tilrettelagt for kørestolsbrugere, og hjælpemidler.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af at 2 af afdelingerne ligger i Præstø og den 3 ligger i en lille landsby uden for Præstø. De borgere der bor på Lundegård uden for Præstø cykler eller ledsages til Præstø ved behov.

Socialtilsynet anbefalede ved forrige tilsyn, tilbuddet at udvikler fællesområderne sådan at de fysiske rammer initierer til et aktivt fælleskab. Disse ses, at være optimeret både inde og ude. På afdeling Lundegård ses dog fortsat at fælleskøkkenet kunne indrettes mere hyggeligt og hjemmeligt. Udviklingspunktet slettes.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af eget lejlighed.

Dette bedømmes på baggrund af at borgere, medarbejdere og ledelse oplyser, at lejlighederne er individuelt/personligt indrettet efter borgernes ønsker og behov.

Det observeres ligeledes at lejlighederne fremstår indrettet forskelligt og synliggøre den enkeltes borgers interesser, ønsker og behov.

Borgerne inddrages delvist i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

Dette bedømmes på baggrund af, udsagn fra medarbejdere og ledelse samt observationer fra besigtigelse af de fysiske rammer som indikerer, at fællesarealer og faciliteter er indrettet efter de behov den enkelte målgruppe har på den afdeling hvor de er bosiddende. Medarbejderne fortæller på Lundegård at borgerne ikke har været med til at udforme fællesarealerne, men at der påtænkes at borgerne skal være med til udformning af udearealerne.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center for Socialpædagogik Vordingborg, Præstø afdeling i høj grad har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- CV på ledelse/medarbejdere
- Pædagogiske planer
- Medarbejderoversigt
- Handleplan
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Dokumentation
- Øvrige dokumentkilder
- Borgeroversigt

Beskrivelse

Materiale:

- oplysningsskema. -
- Resultatdokumentation. -
- Skema til opfølgning på udviklingspunkter og opmærksomhedspunkter. -
- Oversigt over indskrevne borgere for hver afdeling. -
- Oversigt over fraflyttede borgere for hver afdeling. -
- Oversigt over nuværende medarbejdere for hver afdeling. -
- Oversigt over fratrådte medarbejdere for hver afdeling. -
- Oversigt over ikke fastansatte medarbejdere for hver afdeling
- Eksempler fra hver afdeling på borgeres handleplan, udviklingsplan, statusrapporter, VUM, journalnotater udredning m.v. -
- Røgfri arbejdsplads. -
- Opgørelse over episoder. -
- Vejledning vedr. magtanvendelser og andre indgreb i selvbestemmelsesretten. -
- Retningslinjer – registrering og forebyggelse af vold 2023. -
- Forebyggelse af voldsomme episoder.

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere