

## Tilsynsrapport

### Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Center for Socialpædagogik Vordingborg, Præstø afdeling
Dato for generering af rapport:	24-10-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	7
Målgruppe, metoder og resultater	8
Kriterium 3	8
Sundhed og trivsel	11
Kriterium 4	11
Kriterium 5	12
Kriterium 6	13
Kriterium 7	15
Organisation og ledelse	16
Kriterium 8	16
Kriterium 9	17
Økonomi	20
Økonomi 1	20
Økonomi 2	20
Økonomi 3	21
Spindelvæv	21
Datakilder	22
Interviewkilder	22
Observationskilder	22

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Center for Socialpædagogik Vordingborg, Præstø afdeling
Hovedadresse	Rødegårdsvej 142 4720 Præstø
Kontaktoplysninger	Tlf.: 30680899 E-mail: birha@vordingborg.dk Hjemmeside: <a href="https://center-for-socialpaedagogik-vordingborg.vordingborg.dk/">https://center-for-socialpaedagogik-vordingborg.vordingborg.dk/</a>
Tilbudsleder	Birgit Hansen
CVR-nr.	29189676
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	46
Målgrupper	Anden fysisk funktionsnedsættelse Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Døvblindhed, erhvervet Døvblindhed, medfødt Hjerneskade, erhvervet Hjerneskade, medfødt Kommunikationsnedsættelse Mobilitetsnedsættelse Multipel funktionsnedsættelse Sjældent forekommende funktionsnedsættelse Udviklingshæmning

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Anders Thomsen Lau Alex Larsen
Tilsynsbesøg	08-09-2022 14:00, Anmeldt, Ungebyen 08-09-2022 10:00, Anmeldt, Rødegårdsvej 142 AB 08-09-2022 10:00, Anmeldt, Lundegård

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Lundegård	Udviklingshæmning	11	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Rødegårdsvej 142 AB	Kommunikationsnedsættelse, Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Døvblindhed, erhvervet, Mobilitetsnedsættelse, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Anden fysisk funktionsnedsættelse, Hjerneskade, erhvervet, Døvblindhed, medfødt, Sjældent forekommende funktionsnedsættelse, Multipel funktionsnedsættelse	25	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Ungebyen	Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Mobilitetsnedsættelse, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Sjældent forekommende funktionsnedsættelse, Multipel funktionsnedsættelse	10	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet på at skabe stabilitet og sammenhæng i ydelserne til borgerne, og at der derved skabes kontinuitet og sammenhæng for borgerene. Socialtilsynet oplever en kompetent og engageret medarbejdergruppe, som har fokus på borgergruppens trivsel og integritet.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne.

Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i neuropædagogisk tilgang, og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.

Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Center for Socialpædagogik Vordingborg, Præstø afdeling

Metodiske tilgange er implementeret i tilbuddet og ledelsen har fokus på faglig udvikling i personalegruppen.

Tilbuddet har haft udfordringer i form af magt anvendelser, og en meget bred og differentieret målgruppe men det vurderes, at tilbuddet har taget initiativer til imødegåelse af dette, med sigte på god kvalitet for borgerne.

Socialtilsynet har givet tilbuddet et udviklingspunkt/udviklingspunkter i tema:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Fysiske rammer

Socialtilsynet har givet tilbuddet et opmærksomhedspunkt/opmærksomhedspunkter i tema Sundhed og trivsel.

Et opmærksomhedspunkt anvendes, når kvaliteten bør forbedres. Hvis tilbuddet ikke forholder sig aktivt og relevant til opmærksomhedspunktet kan socialtilsynet påtænke iværksættelse af sanktioner. Et opmærksomhedspunkt er hermed mere alvorligt end et udviklingspunkt, da der er bekymring for kvaliteten vedrørende det pågældende forhold.

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Godkendelse:

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse med 46 pladser fordelt på 3 afdelinger:

Afdeling Lundegård, Lundegårdsvej 30, 4720 Præstø.

- 11 pladser efter ABL § 105, stk. 2.
- Målgruppen for afdelingen er udviklingshæmmede.
- Alderen for indskrivning på afdelingen er 18-50 år. Det tilsigtes ligeledes, at der ikke bor borgere på afdelingen over 50 år.

Afdeling Rødegårdsvej 142 AB, Rødegårdsvej 142A og 142B, 4720 Præstø.

- 25 pladser efter ABL § 105, stk. 2.
- Målgruppen for afdelingen fysisk og/eller psykisk udviklingshæmmede.
- Alderen for afdelingen er 18-85 år.

Afdeling Ungebyen, Rosagervej 21, 4720 Præstø.

- 10 pladser efter ABL § 105, stk. 2.
- Målgruppen for afdelingen er udviklingshæmmede, hvoraf nogle også med svært fysisk handicap.
- Alderen for indskrivning på afdelingen er 18-40 år. Det tilsigtes ligeledes, at der ikke bor borgere på afdelingen over 40 år.

Alderen for tilbuddets målgruppe er 18-85 år.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Sundhed og trivsel  
Målgruppe og metoder  
Organisation og ledelse

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center for Socialpædagogik Vordingborg, Præstø afdeling i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i middel grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i middel grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har delvist en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå



## Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og oplysninger fra Tilbudsportalen. Fælles for alle afdelingerne er at der arbejdes neuropædagogisk med afsæt i den enkelte borgers udvikling. Tilbudsportalen oplyser at valget af metoder anvendes på baggrund af den neuropædagogiske udredning, effektmåles og revurderes. Ledelsen fortæller der er fokus på at udvikle dokumentationen, sådan at målsætning for borgerene, valg af metode, og dagbogsnotater som en del af evaluering er tydeligt.

Ledelsen fortæller at med målgruppen på Lundegård fordrer det at relationen til borgerene er af en sådan karakter at man ved hvordan man skal positionere sig, således at udvikling og trivsel hos borgene optimeres, afhængigt af borgren dagsform. Flere borgere har tillægs diagnoser indenfor psykiatri, med pågældende ekspressiv adfærd. På baggrund af dette vurderer socialtilsynet det som hensigtsmæssigt at viden om målgruppens problematikker, metoder og tilgange, prioriteres.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af indsendt borger dokumentation, og interview med medarbejdere. Fremsendt borgeroversigt viser stort difference mellem målgruppens udfordringer og problematikker på de forskellige afdelinger. Målgruppebeskrivelsen på Tilbudsportalen viser at hver afdeling har en bred målgruppe som forsøges tilpasset hver afdeling.

På Lundegården har tilbuddet valgt at ansætte en Teamleder, med en baggrund som socialsygeplejerske og bred erfaring indenfor psykiatrien. Denne leder har en Fagkoordinator til rådighed, med socialpædagogisk baggrund, samt erhvervs erfaring fra socialpsykiatrien. Med denne konstellation er Lundegården dækket godt ind, i forhold til udviklingshæmning og psykiatri og det er samtidigt en ressource, som centret som helhed kan drage nytte af, skulle behovet opstå andetsteds.

## Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendte handle- og statusplaner som viser, at tilbuddet systematisk opsætter, dokumentere og følger op på mål for borgerne. Det fremgår ligeledes af nuværende og tidligere interview af medarbejdere og ledelse som redegør for tilbuddets praksis for arbejdet med borgernes mål.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål.

Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere oplyser, at der evalueres løbende på de opstillede mål. Refleksioner inddrages i forbindelse med evaluering af handleplanen. Personalemøder anvendes som et fælles forum for refleksion, udvikling og læring i forhold til den enkelte borger.

## Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt handleplan, pædagogiske handleplan og statusrapport som viser, at der er sammenhæng i de mål der er opsat. Det fremgår ligeledes af interview med medarbejdere og ledelse, at der tages udgangspunkt i de mål der er opsat af visiterende kommune.

Det er oplyst af en sagsbehandler, at hun er yderst tilfreds med samarbejdet omkring de pædagogiske handleplaner og at medarbejderne arbejder målrettet med planerne.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau.

Dette bedømmes på baggrund af tidligere tilsyn hvor gentagende udsagn fra borgere og medarbejdere som giver eksempler på positive resultater på individuelt niveau.

Det ses ligeledes i fremsendte eksempler på pædagogiske handleplaner og statusrapporter at der opnås positive resultater på individuelt niveau.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe.

Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet som en del af socialpædagogisk Center Vordingborg har Virksomhedsspecifikke indsatsområder hvor der fremgår anvendt Resultatmåling. Centerleder oplyser, at der foregår Resultatmålinger hvert år og at der anvendes målemetoder som Lovende praksis, Audit (Kvalitetsmåling) og datatræk.

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører.

Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere og ledere kan redegøre for, at der samarbejdes med relevante eksterne aktører. Der nævnes som eksempel en række sundhedsfremmende aktører samt eksterne aktører i relation til borgernes fritidstilbud.

Ligeledes nævnes borgernes sagsbehandlere som relevante eksterne samarbejdspartnere. Borgere oplever at få støtte til at opsøge relevante eksterne aktører.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center for Socialpædagogik Vordingborg, Præstø afdeling i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,6

### Udviklingspunkter

.

### Opmærksomhedspunkter

Tilbuddet har fokus på at implementere og kvalitets sikre viden om forebyggelse og opdateringen af magtanvendelser, vold og overgreb, for vikarer og nyansatte.

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger.

Dette bedømmes på baggrund af at både medarbejdere og ledere oplyser, at de tilstræber respekt og anerkendelsen af borgerne gennem en inddragende respektfuld, ligeværdig og anerkendende kommunikation med borgerne.

Socialtilsynet har gentagende gange observeret, at der var en god interaktion imellem medarbejdere og borgere og at omtalen vedr. borgerne bære præg af at være anerkendende og respektfuld.

Der holdes husmøder i alle afdelingerne og der er ligeledes borgerrepræsentanter valgt ind i festudvalget samt i brugerrådet, for center for socialpædagogik Vordingborg, Præstø afdeling.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 4.b**

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.

Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere og ledelse kan redegøre for hvordan tilbuddet inddrager borgerne i beslutninger vedrørende sig selv.

Ligeledes er der fremsendt eksempler på handle- og udviklingsplaner hvor de opstillet mål indikerer, at der er taget udgangspunkt i den enkelt borgers ønsker og behov.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af, at de borgere som socialtilsynet har talt med oplever sig inddraget i beslutninger.

Medarbejdere har tidligere oplyst, at borgerne bliver inddraget i alt det der er muligt ud fra et individuelt kognitivt udviklingsniveau.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 5.a**

Borgerne trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere der samtlige giver indtryk af at trives. Medarbejderne fortæller, at ud fra borgerens adfærdsmønster, kan man se at de trives og har det godt. Borgernes trivsel, vurderer medarbejderne ud fra deres kendskab til den enkelte borger gennem deres adfærd og kropssprog.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, og ledelse samt af fremsendt borgerdokumentation. I samtale med medarbejderne og i borgerdokumentationen vises en forståelse for de elementer og forhold der skal til for at skabe trivsel. Dette blandt andet ved at skabe rammer og forudsigelighed for borgerne og ved at tilpasse hverdagen ud fra den enkeltes forudsætninger.

Der arbejdes social pædagogisk med fokus på daglige rutiner og individuelle tilgange ud fra enkelte borgenes trivsel og behov.

Andet forhold i indikator 5.a:

Socialtilsynet talte med en borger, og efterfølgende borgers pårørende, som giver udtryk for at mistrives i tilbuddet og manglende hjælp fra personalet. Tilsynet besøgte borger i dennes lejlighed. Lejligheden var meget uren og der var huller i væggene. Borger fortalte at han ikke fik hjælp at rydde op.

Socialtilsynet blevet oplyst af medarbejdere og leder, at der dagligt blev tilbudt borger hjælp, men denne afstod hjælpen. Socialtilsynet anbefaler, at der dagligt bliver dokumenteret hvor meget hjælp, der tilbydes.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere, som samstemmende fortæller, at borgerne kommer til læge, tandlæge eller andre relevante behandlere når der er behov for dette. På Lundegården er teamleder sygeplejerske med erfaring indenfor psykiatri. Dette er med til at kvalificere den sundhedsfaglige del af tilbuddet til borgerne.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderes tidligere oplysninger om, at borgerne som udgangspunkt ikke selvstændigt er i stand til at tage kontakt til/og eller tage af sted selv til forskellige sundhedsydelse. Medarbejdere og ledelse vægter vigtigheden af, at borgerne individuelt har adgang til relevante og nødvendige sundhedsydelse. Der ydes den støtte og hjælp som den enkelte borger har behov for.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere, medarbejdere og ledelse hvor der fremgår, at der er et stort fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed samt trivsel.

Medarbejderen fortæller, at et godt kendskab til borgerne er essentielt for at herigennem afkode borgernes behov og ønsker ud fra borgerens adfærd, noget der er medskabende til trivsel. Ydermere fortæller medarbejderne at tilbuddet får støtte og vejledning af en seksual vejleder som er med til at kvalificere tilgangen til borgerne.

Borgeren får hjælp til at agere hensigtsmæssigt på sociale medier, og medarbejderne fortæller de er med til at "oversætte", sms og Messenger beskeder.

Tidligere udleveret Metodehus og faglig tilgang for Center for socialpædagogik fremgår det, at tilbuddets kerneopgave er at skabe livskvalitet ved hjælp af en helhedsorienteret indsats med hjælp, støtte og vejlede relateret til den enkelte borgers behov og ønsker. Socialtilsynet vurderer at dette er noget der er fokus på.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes ud fra fremsendt materiale der viser, at borgerne har mål inden for fysisk og mental sundhed.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer delvist opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

## Indikator 6.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med medarbejdere og ledelse samt det fremsendte. Ledelsen og medarbejdere har flere eksempler på den pædagogiske tilgang og fokus på borgerens trivsel, hvilket er medskabendes til at forebygge magtanvendelser.

På Rødegårdsvej fortæller medarbejdere at justering af indsatsen overfor enkelte borger med mange magtanvendelser, er medskabende til at der ikke forekommer magtanvendelser i samme omfang som tidligere. Medarbejderen giver udtryk for at der stadig mangler viden om tilgange og metoder for målgruppen med autisme.

På Lundergård fortæller ledelsen at det vigtigste for at forebygge magtanvendelser er at have en relation til borgerne, hvor man kan aflæse borgeren, og justere den pædagogiske praksis. Ledelsen kalder det en pædagogisk dans. Lundergård har haft alvorlige magtanvendelser, som blandt andet har resulteret i påbud fra arbejdstilsynet. Flere borgere har komorbiditet præget af psykiatriske problematikker i form af at høre stemmer o.l. Medarbejdere fortæller der er udarbejdet risikovurdering på næsten alle borgere. Risikovurderingen evalueres på udvalgte borgere 3 gange om dagen. Medarbejderen fortæller at kendskab til borgeren er med til at forebygge hændelser, da man kan aflæse om borgeren ikke er i trivsel, er frustreret og har brug for en anden pædagogisk tilgang. Indrapporteret magtanvendelser viser at flere magtanvendelser er foretaget af vikarer. Ledelsen fortæller vikarerne deltager på p-møder, får oplæring o.l. Fremsendt introduktion til vikarer viser en generel introduktion for hele Center for Socialpædagogik Vordingborg, med generel oplæring. Ledelsen fortæller at alle vikarer får grundig oplæring, og introduktion i risikovurderingerne før de skal være sammen med borgerne.

Tilbuddet har delvist opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af fremsende materialer, samt samtale med ledelsen og medarbejdere. Ledelsen og proces plan fortæller der har været gennemgang af den nye lov om magtanvendelser, men medarbejdere giver indtryk af at ikke er indre denne undervisning, og giver indtryk af at være usikre på viden.

Andet i indikator 6.a:

Socialtilsynet interviewet medarbejdere på de 3 afdelinger. På de 2 af afdelingerne oplyste medarbejderne, at de endnu ikke have modtaget undervisning i reglerne om magtanvendelse af forskellige årsager fx pga. barsel. Socialtilsynet er bekendt med at ledelse har gjort et større arbejde for, at alle medarbejdere skal have kendskab til regler om magtanvendelse.

Socialtilsynet giver tilbuddet et opmærksomhedspunkt, der skal sikre at alle medarbejdere og vikarer skal have kendskab til regler om magtanvendelse.

## Indikator 6.b

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere og ledelse på tværs af afdelingerne oplyser, at der foreligger retningslinjer og procedure der beskriver praksis for registrering og dokumentation af magtanvendelser. Magtanvendelser Socialtilsynet har modtaget den sidste tid er korrekt udfyldt.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af indsendte materialer. Alle magtanvendelser registres i safteynet, og i borgerens dokumentation. Magtanvendelser evalueres og reflekteres over på p-møder. Flere borgere har risiko profiler, og den vurderes op til 3 gange om dagen.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af samtale med ledelsen og medarbejdere. Ledelsen fortæller om deres pædagogiske tilgang og fokus på borgerens trivsel, hvilket er medskabendes til at forebygge vold og overgreb. Medarbejderen kommer med eksempler på hvordan der pædagogisk arbejdes med konfliktløsning, forebyggelse, samt fokus på seksuelle overgreb.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb.

Ledelsen fortæller at alle voldstrusler blive registreret på borgerens indsats i dokumentations systemet i en formular som hedder "Registrering af vold". Der indeholder muligheder for indberetning som: Verbal, grov, spyt, krads, bid, nap, slag, spark, trusler, chikane og skub. Vold borgere imellem, beskrives også i formularen. Voldsregistrering bliver taget på det førstkomende personale møde, hvor den blive gennemgået og fælles refleksion indskrevet, sådan at fælles refleksion og læring kan forebygge nye situationer. Beskrivelser indlemmes i risiko vurdering, som de nye personaler og vikarer introduceres til.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center for Socialpædagogik Vordingborg, Præstø afdeling i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Andre forhold:

Da tilbuddet er delt op i 3 afdelinger med målgrupper i der spænder vidt, erfarer socialtilsynet at tilgange og metoder er differentieres mellem afdelingerne. Socialtilsynet vurderer at Center for Socialpædagogik Vordingborg, Præstø afdeling vil gavne af ekstern supervision med afsæt i at konsolideres som et tilbud.



## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.a**

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt CV'er, samt interview med ledelsen. Ledelsen består af centerleder og 3 teamledere. Fremsendt cv, samt interview med ledelsen viser relevant mål gruppe og ledelses erfaring. Tidligere tilsyn viser at teamlederne er kompetente, og medarbejderne giver udtryk for tilfredshed med deres daglig ledelse.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af centerchef der fortæller at der lægges vægt på at teamlederne skal kompetence udvikles ex gennem diplom i ledelse, og opdateres løbende fagligt.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere tilkendegiver, at ledelsen er synlig og lettilgængelig for faglig sparring. Ligeledes opleves det af medarbejderne, at der bliver handlet hurtigt og effektivt samt at man bliver mødt med forståelse.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere.

Dette bedømmes på baggrund af at både ledelse og medarbejdere oplyser, at der tilbydes kontinuerligt ekstern supervision.

Der benyttes en supervisor der har speciale i neuropædagogik. Supervisionen tilbydes generelt som gruppesupervision med udgangspunkt i sagsupervision. Tilbuddet har benyttet sig af samme supervisor benyttet sig af i mange år, og medarbejderne har godt kendskab til supervisors tilgang og metoder. Ledelsen fortæller at der prioriteres supervision med neuro pædagogisk tilgang for at kvalificere tilbuddets fælles faglige afsæt og tilgang.

Lundegården har også ekstern supervision med henblik på psykisk arbejdsmiljø.

Ledelsessupervisionen tilbydes som gruppesupervision med deltagelse af centerleder og de 3 teamledere.

Tilbuddet benytter sig af ekstern sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere der fortæller at de kan bede om ekstern faglig sparring ved behov. Forskellige samarbejdspartnere benyttes til faglig sparring og vejledning, og medarbejderne oplever dette som gavnligt i forhold til refleksioner og tilgangen til borgerne. Der bliver dagligt fagligt reflekteret og vejledt på overlaps. På p-møder bliver der afsat tid til faglig refleksion, og intern sagsupervision .

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer delvist vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Tilbuddets ledelse sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov.

Dette bedømmes på baggrund af at leder på nuværende og tidligere tilsynsbesøg har oplyst, at der er en plan for kompetenceudvikling der skal sikre en fastholdelse, øget viden og implementering i de anvendte faglige tilgange og metoder. Lederteamet oplyser at er det fokus og opmærksomhed på, hvorledes den pædagogiske tilgangen og ressourcerne bedst anvendes, ift de praktiske/ faglige og pædagogiske opgaver.

Tilbuddets ledelse sikrer at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af interview med leder og medarbejdere som oplyser, at tilbuddet har fokus på faglige kompetente og erfarne medarbejdere ift. arbejdet med målgruppen. Socialtilsynet observerer i samtaler med medarbejderne at de kan beskrive pædagogisk praksis, men er udfordret i at italesætte fagligheden. Ledelsen har oplyst på tidligere tilsynsbesøg, at der er en plan for kompetenceudvikling der skal sikre en fastholdelse, øget viden og implementering i de anvendte faglige tilgange og metoder.

Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov.

Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, fremsendt materiale og oversigt over medarbejderkompetencer.

Fremsendt materialer viser at de nyansatte temaledere har modtaget intro til neuropædagogik

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen (33,9%).

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med medarbejdere og ledelse, samt fremsendt materialer.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen (20,47 dage).

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddets ledelse prioriterer personalemæssige tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimalt sygefravær hos personalet.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

---

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### Begrundelse

Socialtilsynet har lagt følgende forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

### Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

##### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

##### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

##### Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

### Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

##### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

##### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

##### Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

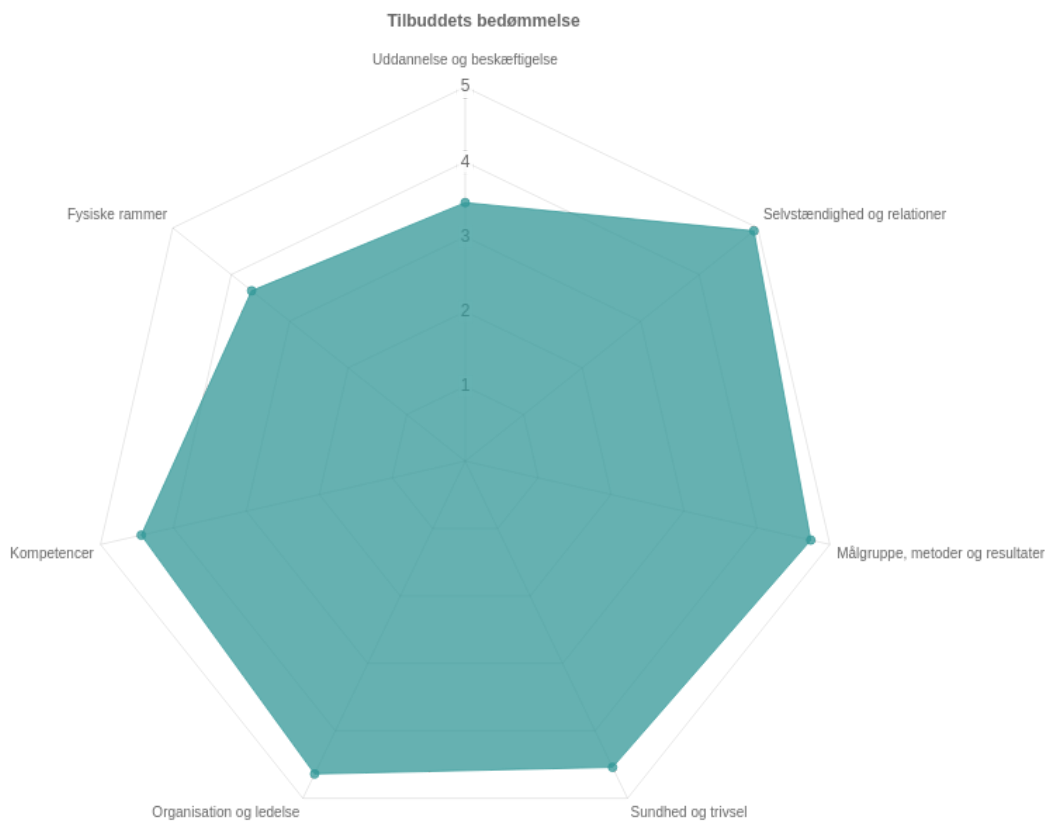
#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

---

### Kilder

- Borgeroversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- CV på ledelse/medarbejdere
- Pædagogiske planer
- Godkendelsesbrev
- Opgørelse af sygefravær

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Pårørende
- Borgere
- Ledelse

### Beskrivelse

Tilsynet har haft kontakt til en pårørende

## Observationskilder

---

### Kilder

- Borgere

### Beskrivelse

Observation af borgere. Gerneralt trivsel. - en borger gav udtryk for mistriivsel og vil ikke bo i tilbuddet