

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Center for Socialpædagogik Vordingborg, Møn afdeling
Dato for generering af rapport:	09-06-2023
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	17
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Kriterium 9	21
Kompetencer	23
Kriterium 10	23
Fysiske rammer	25
Kriterium 14	25
Økonomi	27
Økonomi 1	27
Økonomi 2	27
Økonomi 3	28
Spindelvæv	28
Datakilder	29
Interviewkilder	29
Observationskilder	29

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Center for Socialpædagogik Vordingborg, Møn afdeling
Hovedadresse	Topasvænget 8 4780 Stege
Kontaktoplysninger	Tlf.: 30680899 E-mail: birha@vordingborg.dk Hjemmeside: http://www.vordingborg.dk/center-for-socialpaedagogik-vordingborg
Tilbudsleder	Birgit Hansen
CVR-nr.	29189676
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	23
Målgrupper	Anden fysisk funktionsnedsættelse Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Demens Hjerneskade, medfødt Mobilitetsnedsættelse Multipel funktionsnedsættelse Sjældent forekommende funktionsnedsættelse Udviklingshæmning
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Hanne Nielsen Palle Bukhave
Tilsynsbesøg	20-04-2023 14:30, Anmeldt, Stårbyhus 20-04-2023 10:00, Anmeldt, Center for Socialpædagogik Vordingborg, Møn afdeling

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Center for Socialpædagogik Vordingborg, Møn afdeling	Udviklingshæmning, Demens, Hjerneskade, medfødt, Mobilitetsnedsættelse, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Anden fysisk funktionsnedsættelse, Sjældent forekommende funktionsnedsættelse, Multipel funktionsnedsættelse	23	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i meget høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne.

Det vurderes, at tilbuddet i meget høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem botilbud og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for borgerne.

Det vurderes, at tilbuddet i meget høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative og økonomiske drift og udvikling.

Det vurderes, at ledelsen i meget høj grad sikrer borgerne tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt og i meget høj grad formår at skabe et miljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Det vurderes, at medarbejderne i høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, som løbende udvikles og opdateres med henblik på at imødekomme målgruppens behov.

Det vurderes, at tilbuddets målgruppe i meget høj grad er veldefineret og at metoder og tilgange er relevante og i meget høj grad forankrede i praksis.

Det vurderes, at tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Tilbuddet arbejder med samarbejde med udvikling og implementering af en sammenhængende og kompetent dokumentationspraksis i det nye fagsystem.

Udviklingspunkter:

Socialtilsynet har givet tilbuddet udviklingspunkt i tema Målgruppe, metoder og resultater.

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Væsentlig ændring

Socialtilsynet har i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn behandlet tilbuddets ansøgning om en væsentlig ændring af godkendelsen. Tilbuddet har søgt om godkendelse at reducere antallet af godkendte pladser fra 36 til 23 pladser ved lukningen af HUS 9 på Topasvænget og hele afdelingen på Stårbyvej.

Det vurderes, at tilbuddets ansøgning kan imødekommes, idet ændringerne formodes at kunne stabilisere tilbuddets udfordringer med en faldende tilgang af borgere og vaskeligheder med, at rekrutterer faste kompetente medarbejdere, således at tilbuddet kan fortsætte med, at sikre en god kvalitet for tilbuddets indskrevne borgere.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service. Almen handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 med i alt 23 pladser, på adressen Topasvænget 8, 4780 Stege.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper: Borgere med udviklingshæmning. Borgere med medfødt/tidligt erhvervet hjerneskade. Borgere med intellektuelle/kognitive forstyrrelser. Borgere med fysisk funktionsnedsættelse herunder erhvervet/medfødt døvblindhed. Aldersgruppen er 18 år +.

Særligt fokus i tilsynet

Væsentlig ændring

Målgruppe, metoder og resultater

Kompetencer

Fysiske rammer

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center for Socialpædagogik Vordingborg, Møn afdeling i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører med henblik på, at målene for borgernes/børnernes/de unges uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen .

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen .

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Andre forhold; Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse til at reducere antallet af godkendte pladser fra 36 til 23 pladser ved lukningen af HUS 9 og afdelingen Stårbyvej. Socialtilsynet vurderer, at ændringerne ikke vil medføre en betydning i forhold til temaet uddannelse og beskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendte handleplaner, hvoraf det fremgår at medarbejderne understøtter mål opsat af beskæftigelsestilbud og botilbud i samarbejde.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / samværs- og aktivitetstilbud.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra leder, at beskæftigelsesdelen er beskrevet i en separat handleplan for den enkelte borger. Ledelsen oplyser, at borgerne har et udviklingsniveau der udelukker egentlig uddannelse, men at borgerne tilbydes aktiviteter der svarer til deres udviklingsniveau.

Der lægges yderligere vægt på at tilbuddets centerledelse oplyser, at der opstartes et projekt med borgerrettede MUS-samtaler i §103 regi, med henblik på øget borgerinddragelse i indsatsmål.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er i beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud.

Dette bedømmes på baggrund af medarbejderne der oplyser, at borgerne er tilknyttet STU, beskyttet beskæftigelse, aktivitets og samværstilbud og matrikelløs dagtilbud.

Det oplyses endvidere, at borgerne efter eget ønske kan vælge beskæftigelse fra.

Medarbejderne oplyser, at borgerne der er tilknyttet det matrikelløse tilbud hentes og bringes til den pågældende aktivitet. Aktiviteten kan eksempelvis være en gåtur i skoven, ridning eller shoppetur.

Ledelsen oplyser, at der for disse borgere er særtakst timer og at det ikke har været muligt at finde et etableret tilbud hvor de trives.

Der lægges yderligere vægt på, at en del borgere har beskæftigelsestilbud tæt på tilbuddet og kan gå til beskæftigelsen.

Tilbuddet har planlagt og struktureret tilbud til borgere, som har behov for en forudsigelig hverdag.

Der lægges yderligere vægt på at borgere oplyser at de er glade for deres beskæftigelsestilbud.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center for Socialpædagogik Vordingborg, Møn afdeling i meget høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter borgernes/børnenes/de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Andre forhold; Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse til at reducere antallet af godkendte pladser fra 36 til 23 pladser ved lukningen af HUS 9 og afdelingen Stårbyvej. Socialtilsynet vurderer, at ændringerne ikke vil medføre en betydning i forhold til temaet selvstændighed og relationer.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af modtagne handleplaner hvor borgerens ønsker er noteret. Endvidere oplyser ledelse og medarbejdere hvordan der arbejdes med, at opstille mål sammen med de borgere der har kognitive færdigheder til dette.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan opnåede sociale og praktiske mål dokumenteres, og der følges op herpå. Dette ses på baggrund af modtagne kommunale handleplaner, tilbuddets pædagogiske handleplaner og statusrapporter.

Der lægges yderligere vægt på, at medarbejderne oplyser, at arbejdet med borgernes selvstændighed indgår i handleplanen og at denne afstemmes med den enkelte borgers udviklingstrin. Der stilles ikke større krav end det formodes at borgeren kan honorere.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed.

Dette bedømmes på baggrund af borgere der oplyser, at de selv er med til at bestemme hvad de har lyst til at lave og deltagelse i fælles aktiviteter og arrangementer. Der lægges yderligere vægt på, at 3 unge borgere oplyser da de samlet kommer hjem fra beskæftigelsestilbud, at de har lavet interne aftaler om hyggeligt samvær for aftenen.

Der lægges yderligere vægt på, at tilbagemelding fra sagsbehandlere fra 2 borgere, at de generelt har et godt samarbejde med tilbuddet.

Det er yderligere lagt vægt på, at de modtagne handleplaner fremstår relevante og overskuelige.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere, ledelse og medarbejdere. Nogle borgere kan selv deltage i aktiviteter uden for tilbuddet andre har behov for støtte og andre profiterer kun af tilbuddet, ved massiv støtte fra medarbejderne.

Medarbejderne og ledelsen oplyser, at borgerne deltager i ture i svømmehallen, biografure, kræmmermarked, cirkus, amatør teater, kirkekoncerter m.v. endvidere deltager nogle borgere i ridning og bowling, samt almindelige daglige gøremål af personlig karakter som bankforretninger, frisør, indkøb af tøj, samt restaurantbesøg.

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte borgers deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov.

Dette bedømmes på baggrund af, at målgruppen i hele tilbuddet er meget forskellige, men på de enkelte afdelinger er sammensætningen mere homogen. Det er yderligere vægtet, at der er differentierede muligheder for borgerne til at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Medarbejdere og ledelse oplyser, at et er meget individuelt hvordan og hvor meget den enkelte indgår i sociale relationer, da nogle borgere ikke har sociale kompetencer og det på den baggrund vil blive en dårlig oplevelse for borgeren.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelsen, at graden af kontakten til familien varierer fra borger til borger og afstemmes for den enkelte borger.

Leder oplyser, at nogle pårørende er meget aktive i forhold til kontakten med deres pårørende, andre følger med på afstand og nogle borgere ved ikke at de har familie.

Leder oplyser, at der er udviklet forældrenetværk i forhold til ungegruppen på Topasvænget.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere, at de oplever generelt et godt og positivt samarbejde med de pårørende som de har kontakt med. De pårørende kigger forbi når de har lyst, mens andre kun ønsker kontakt på afstand og kun ringer til tilbuddet.

Der lægges yderligere vægt på, at ledelsen oplyser, at tilbuddet afholder julefrokost og sommerfest og at der udsendes et nyhedsbrev til de pårørende en gang i kvartalet som indeholder almen praktisk information.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center for Socialpædagogik Vordingborg, Møn afdeling i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange,

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i meget høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad indsamler oplysninger, der understøtter resultatdokumentation, i form af systematisk beskrivelse, evaluering og udvikling af egen indsats .

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

- Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet dokumentere positive resultater for den samlede målgruppe.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikre relevant visitation inden for denne.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder systematisk og dokumenteret med mål og følger op herpå.

At tilbuddet ikke arbejder systematisk med at evaluere og udvikle egen indsats over for målgruppen .

Andre forhold;

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse til at reducere antallet af godkendte pladser fra 36 til 23 pladser ved lukningen af HUS 9 og afdelingen Stårbyvej. Socialtilsynet vurderer, at ændringerne ikke vil medføre en betydning i forhold til temaet målgruppe, metoder og resultater.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere samt oplysninger fra tilbudsportalen.

Tilbuddet beskriver en meget bred målgruppebeskrivelse på Tilbudsportalen og i tilbuddets godkendelse, men at der er relevante sammensatte tilbud til at understøtte den enkelte borgers udfordringer i de forskellige afdelinger.

Tilbuddet anvender veldefinerede relevante metoder og tilgange. Tilbuddets medarbejdere og ledelse oplyser, at der arbejdes målrettet med Neuropædagogik og at hver borger har en udviklingsprofil ud fra hvilken deres mål og tilgange og metoder er opsat.

Det vægtes i bedømmelsen, at medarbejderne redegør for, hvordan der arbejdes med Neuropædagogik og metoder og faglige tilgange i den pædagogiske praksis.

Tilbuddet har en praksis, der svarer til de beskrevne metoder og tilgange og tilbuddets målsætning. Der lægges vægt på de modtagne handleplaner og statusrapporter der er udfærdiget på borgerne, vurderes som relevante i forhold til den enkelte borger.

Tilbuddets borgere svarer tilbuddets godkendte målgruppe.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere samt fra godkendelsen. Målgruppen er borgere med udviklingshæmning. Borgere med medfødt/tidligt erhvervet hjerneskade. Borgere med intellektuelle/kognitive forstyrrelser, Borgere med fysisk funktionsnedsættelse herunder erhvervet/medfødt døvblindhed. Der lægges vægt på at der er overensstemmelse med de godkendte målgrupper og ved de uanmeldte tilsyn på alle afdelinger og grupper.

Der lægges yderligere vægt på at tilbuddet har fokus på videns opsøgning af udvikling af demens for målgruppen og søger udredning af borgere, samt tilretter lægger tilpasset tilgange og metoder forfor de ramte borgere.

Der lægges yderligere vægt på, at borgergruppen begynder at have funktionsnedsættelser af mobilitet og udvikler somatiske sygdomme.

Der lægges yderligere vægt på, at tilbuddet tilstræber at sammensætte de 3 afdelinger homogent efter fx alder, så de yngre tilkomne borgere tilbydes alders og udviklingssvarende aktiviteter.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne.

Dette bedømmes på baggrund af de modtagne kommunale handleplaner, de pædagogiske handleplaner og statusrapporter.

Der lægges vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at de har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål på baggrund af, de pædagogiske handleplaner bruges konstruktivt som et dynamisk værktøj der justeres løbende.

Ledelsen og medarbejderne oplyser endvidere, at handleplanen bruges aktivt på eksempelvis p-møder og justeres om nødvendigt. Medarbejderne oplyser, at de dagligt dokumenterer i journal systemet og borgerne drøftes ved overlap. Medarbejderne oplyser endvidere at de benytter kollegial sparring og at der altid er mulighed for sparring med ledelsen om nødvendigt. Der lægges yderligere vægt på, at tilbuddet er i gang med at implementerer journal systemet NEXUS, hvor systemet gør det overskueligt at dokumentere i henhold til borgerens bestilling og VUM.

Socialtilsynet har tidligere på uanmeldt tilsyn haft lejlighed til at deltage i p-møde hvor der forgik systematisk faglig sparring på den enkelte borger.

Tilbuddet arbejder ikke med resultatdokumentation på tilbuds niveau i form af dokumenteret evaluering og udvikling af hele eller dele af indsatsen over for målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere, at de ikke har opgjort eller indsamlet særlige resultater fra den samlede indsats.

Socialtilsynet anbefalede på sidste tilsyn tilbuddet, at tilbuddet dokumentere positive resultater for den samlede målgruppe. Tilbuddet oplyser, at de endnu ikke har haft fokus på dette udviklingspunkt, men har prioriteret implementering af nyt fagsystem NEXUS, hvor det vil fremgå om der kan trækkes viden ud om den samlede indsats i tilbuddet. Socialtilsynet vil på baggrund af dette fastholde udviklingspunktet.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Dette bedømmes på baggrund af de modtagne udarbejdede pædagogiske handleplaner er opbygget ud fra visiterende kommunes opstillede mål.

I de pædagogiske handleplaner er målene mere operationelle, da de er opløst i mere specifikke delmål, gerne sammen med den enkelte borger, hvis borgeren formår at deltage i dette.

Der lægges yderligere vægt på, at en del borgere har behov for løbende mål til vedligeholdelse af funktioner for at sikre den enkelte borgers trivsel og livskvalitet.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for borgerne..

Dette bedømmes på baggrund af indholdet i de modtagne handleplaner som indikerer, hvad der er arbejdet med og hvilke resultater der er nået for den enkelte borger.

Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynet har ikke modtaget materiale der beskriver opnåede mål for den samlede borgergruppe. Dette er dog ikke tillagt stor vægt, da der generelt er fokus på den enkelte borgers udvikling.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere, som beskriver et meget bredt samarbejde med eksterne aktører der i hverdagen er med til at understøtte borgernes trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har samarbejdede med sundhedsfaglig personale som læger, hospitalsvæsenet, sygeplejersker, hjemmeplejen, Filadelfia, distriktpsychiatrien, kommunale sagsbehandlere, fod og zoneterapeuter, tandlæger, massører.

Der lægges yderligere vægt på, at borgerne har et stort behov for sundhedsfaglige kompetencer. I Center for Socialpædagogik har man ansat sygeplejerske, som koordinator på samarbejdet med det øvrige sundhedsvæsen.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center for Socialpædagogik Vordingborg, Møn afdeling i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med udgangspunkt i borgernes livsbeskrivelse og der anvendes kommunikationspas, der beskriver borgeren.

Socialtilsynet lægger ligeledes vægt på, at tilbuddet løbende arbejder med at forbedre kommunikationsformerne.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger.

Dette bedømmes på baggrund af, at der er opmærksomhed på borgerens individuelle signaler og medarbejdere og ledelse oplyser, at der skabes en hverdag hvor man er lydhøre i samtalen.

Der arbejdes ud fra princippet om, hvad der kan være rigtigt for en borger ikke nødvendigvis er rigtigt for en anden.

Der lægges yderligere vægt på, at medarbejderne oplyser, at der planlægges i hverdagen ud fra kendskabet til den enkelte borgers ønsker og interesse.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af målgruppen, som generelt har et lavt kognitivt niveau og derfor har store udfordringer med at tage beslutninger helt generelt.

Borgerne i tilbuddet inddrages delvist i beslutninger vedrørende egne målsætninger.

Dette bedømmes på baggrund af de samtaler socialtilsynet har med nogle af borgerne, at disse oplever sig inddraget og har indflydelse på deres hverdag efter evne og behov. Der er dog en meget stor gruppe borgere, som har et meget lavt kognitivt niveau, som kun i meget begrænset omfang kan give udtryk for ønsker og beslutninger.

Leder og medarbejdere oplyser, at man benytter kommunikationspas som er udarbejdet på og med borgeren. Det fortæller i korthed, hvordan borgeren fungerer og hvordan der kan kommunikere med borgeren, da nogle borgere kun har et begrænset talesprog at udtrykke sig med. Derudover benyttes piktogrammer/ billeder og den erfaring og kendskab medarbejderne har til den enkelte borger.

Medarbejderne oplyser, at der implementere iPads som redskaber i den pædagogiske praksis.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne i tilbuddet trives.

Dette bedømmes på baggrund af samtaler med borgere, som giver udtryk for, at det er godt at bo på i tilbuddet og de bliver støttet og hjulpet med deres individuelle udfordringer.

Der er lagt vægt på at ledelsen og medarbejderne oplyser, at de borgere som har et talesprog selv giver udtryk for at de trives.

Der lægges yderligere vægt på, at borgere selv oplyser de trives rigtigt godt.

Hos borgere der ikke besidder et talesprog vurderes og tolkes der ud fra den enkelte borgers kropssprog, adfærd og sindstilstand. Den samlede borgergruppe er dog meget kompleks, så der kan være borgere, som i perioder ikke trives optimalt og som kun evner, at udtrykke sig med problemskabende adfærd.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger.

Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes oplysninger om, at de har stor fokus på borgernes trivsel, da de er i meget tæt kontakt med borgerne i dagligdagen. Ved mistanke om mistrivsel handles der herpå. Det kan eksempelvis være, at der søges om ekstra timer/ekstra bevilling til en borger i en periode.

Det er yderligere i bedømmelsen lagt vægt på, at antallet af magtanvendelser er få, og der bliver løbende er indrapporteret registreringer som følge af selebrug. I følge ledelse og medarbejdere tilskrives de få antal magtanvendelser, at medarbejderne arbejder ud fra en neuropædagogisk tilgang og dermed har et bedre billede af borgernes kognitive udfordringer.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne i tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser.

Dette bedømmes på baggrund af et øget fokus på det sundhedsfaglige.

Tilbuddet har sygeplejerske tilknyttet til tilbuddet som kan kontaktes via mail og telefonisk. Sygeplejersken har adgang til dokumentations systemet hvor medarbejdernes noter læses og selv dokumenterer.

Medarbejderne oplyser, at de oftest kontakter sygeplejersken inden de ringer til lægen, dels for at få sygeplejerskens faglige vurdering, og de oplever også at de oplever sig bedre rustet til samtalen med lægen.

Yderligere oplyser medarbejderne, at der er mulighed for at bringe uregelmæssigheder omkring en borger op til behandling i sundhedsteamet. Der er ansat to sygeplejersker som i samarbejde med medarbejderne arbejder med borgernes generelle sundhed.

Medarbejderne hjælper borgerne med at bestille tid ved lægen og tandlægen og støtter dem ved konsultationerne. Medarbejderne oplyser yderligere, at de har kendskab til proceduren om korrekt håndtering af medicin og har deltaget i temadage vedr. retningslinjer for administration af medicin.

Ledelsen oplyser, at borgerne får tilbudt et årligt sundhedstjek ved lægen, hvor medicin og almen tilstand vurderes.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud.

Der lægges vægt på at medarbejderne oplyser, at de har mulighed for at ledsage borgerne til de relevante sundhedstilbud og behandlinger.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for borgernes mulighed for fysisk og mental sundhed.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere, at der tages individuelle hensyn, da borgerne har forskellige sundhedsmæssige problematikker eksempelvis diabetes, epilepsi og laktoseintolerance.

Medarbejderne og ledere oplyser, at de motiverer borgerne til en sund og varierede kost og der samarbejdes med diætist. Der lægges vægt på, at ledelsen oplyser, at medarbejderne arbejder med, at sikre borgerne mod overvægt, da de fleste borgere ikke selv kan administrere et fornuftigt kostindtag.

Der lægges vægt på, at tilbuddet har et tæt samarbejde med sygeplejerske der kommer jævnligt i tilbuddet og som kender borgerne. Sygeplejerske deltager i møder med I sundhedssystemet for, at sikre en kontinuerlig opfølgning og behandling af borgernes somatiske problemer.

Det fremgår af fremsendt handleplan, at tilbuddet opstiller sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Socialtilsynet lægger samtidig vægt på, at tilbuddet udarbejder risikovurderinger på borgere der kan være udad reagerende.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere, at tilbuddet er meget opmærksom på at forebygge magtanvendelser ved ikke at stille for høje krav end borgeren kan efterleve. Hvis der opstår situationer som kan medføre en magtanvendelse, anvendes der afledning som pædagogisk redskab for at undgå at situationen udvikler sig. Tilbuddets medarbejdere er uddannet i at håndtere magtanvendelser.

Der lægges vægt på, at tilbuddet arbejder neuropædagogisk og har screenet alle borgere, så der er stor viden om den enkelte borgers funktionsniveau og dermed også den enkelte borgers evne til at håndtere stress og konflikter.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder i forhold til at forebygge magtanvendelser.

Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes oplysninger om, at borgernes adfærd som oftest er forudsigelig og at de føler sig rustet til hvordan de skal agere, så der ikke opstår en situation hvor det er nødvendigt med magtanvendelse.

Socialtilsynet vægter, at tilbuddet har procedure for magtanvendelser.

Der lægges yderligere vægt på, at tilbuddet løbende registrerer og indberetter anvendelse af stofseler, anvendelsen er godkendt af myndighed. Der er samtidigt lagt vægt på, at socialtilsynet yderligere har modtaget en indberetning om magtanvendelse.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis der sikre kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser.

Dette bedømmes på baggrund af centerets procedure for registrering af magtanvendelser.

Der lægges vægt på oplysninger fra medarbejdere, at de kender procedurer i tilfælde af de må benytte magtanvendelse. Borgerne i tilbuddet inddrages delvist i efterbearbejdning af magtanvendelser. Nogle borgere har et meget lavt kognitivt funktionsniveau der gør de ikke kan inddrages. Der er dog borgere, som godt kan deltage i en samtale om en evt. magtanvendelse.

Tilbuddet har en praksis for registrering og dokumentering af magtanvendelser, der hviler på en fast procedure.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere, at der er rum til refleksion efter evt. magtanvendelse på personalemøder. Medarbejderne kan modtage supervision som en del af efterbehandlingen af magtanvendelser.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere og ledelse, at tilbuddets pædagogiske tilgang, som tager udgangspunkt i neuropædagogikken. Alle borgere har været igennem en screening for at sikre, at der er det relevante overblik over borgerens kognitive udviklingsniveau.

Der lægges yderligere vægt på, at medarbejderne oplyser de i det nye fagsystem Nexus udarbejder en risikovurdering, trivselsplan, der er med den pædagogiske indsats sikre og medvirker til borgernes trivsel og forebygger vold og overgreb.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at efterbehandling drøftes i personalegruppen og der er ligeledes mulighed for supervision efter behov.

Tilbuddet har udarbejdet beredskabsplan politik vedr. vold og overgreb. En plan som tilbuddet løbende vurderer er relevant.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center for Socialpædagogik Vordingborg, afdeling Møn i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og bemanding i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på at en afdeling i afdeling Møn tidligere har haft stor personalegennemstrømning. Der lægges yderligere vægt på at tilbuddet har iværksat indsats for, at sikre arbejdsmiljøet efter anbefaling fra arbejdstilsynet.

Andet; Der lægges vægt på at socialtilsynet på fremtidige tilsyn vil være opmærksomme på om brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats

Tilbuddet har i forbindelse med ansøgning om væsentlig ændring nedlagt en afdeling på Møn afdeling hus 9 på grund af nedgang i tilgangen til de ledige lejligheder. Der lukkes yderligere en afdeling Stårbyvej. Tilbuddet reducere dermed antallet af pladser fra 36 til 23 pladser.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

Der lægges yderligere vægt på, at medarbejderne giver udtryk for, at de oplever ledelsen som tilgængelig, kompetent, anerkendende og motiverende.

Andre forhold:

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse til at reducere antallet af godkendte pladser fra 36 til 23 pladser ved lukningen af HUS 9 og afdelingen Stårbyvej. Socialtilsynet vurderer, at ændringerne ikke vil medføre en betydning i forhold til temaet Organisation og ledelse.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

Dette bedømmes på baggrund af det fremgår af fremsendte cv ér. Herunder, at afdelingsleder på Møn afdeling har socialfaglig baggrund og ledelseserfaring.

Der lægges yderligere vægt på, at centerleder har 20 års erfaring som leder i centeret.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra afdelingsleder og centerleder, at de løbende opdateres med nødvendige kompetencer. Afdelingslederne har ledernetværk etableret under centeret.

Afdelingslederne i tilbuddene har mulighed for faglig sparring på teammøder hver 14 dag.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejderne, at de oplever ledelsen som tilgængelig, kompetent, anerkendende og motiverende.

Medarbejderne på Topasvænget fremhæver, at de sætter pris på at der er mulighed for efteruddannelse og nævner diplom i pædagogik.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelsen, at tilbuddet benytter ekstern faglig supervision.

Medarbejderne på Topasvænget og Stårbyhus, modtager supervision af neuropsykolog og konsulent Susanne Freltofte.

Der lægges yderligere vægt på, at medarbejderne oplyser, at de kan få tilbuds supervision af den tilknyttede neuropsykolog, den tilbudte supervision er ikke fastlagt, men et tilbud ved behov.

Den eksterne supervision eller anden form for sparring har en karakter, der er hensigtsmæssig for tilbuddets opgaveløsning .

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere, at i Center for Socialpædagogik afholdes der ekstern supervision med Neuropsykolog. De eksterne supervisioner er planlagt til at være 4 gange årligt a' 5 dages varighed. Supervisionerne veksler mellem ledersupervision, personalegruppe supervision og borgerrettet supervision.

Der lægges yderligere vægt på at ledelsen oplyser, at som supplement til introduktionskursus og ekstern supervision, har centret interne ressource personer, i form af Fagkonsulent og Fagkoordinatorer. Disse kan bistå medarbejdere eller personalegrupper med planlagte eller akut opståede behov for sparring omkring pædagogiske udfordringer, samt bistå ved udarbejdelse af neuropædagogisk screenings- og udrednings materiale. Der lægges yderligere vægt på at en tidligere afdelingsleder er ressource person og intern underviser/frontperson i Neuropædagogik.

Tilbuddet oplyser yderligere, at der løbende afholdes temadage om Neuropædagogik og der bla været fokus på supervision i forhold til samarbejde og konflikthåndtering.

Det vægtes ligeledes, at der afholdes café arrangementer for medarbejderne, hvor supervisor er til stede og hvor der kan diskuteres faglige udfordringer.

Medarbejderne oplyser, at de yderligere anvender hinanden til faglig sparring og at ledelsen er tilgængelig ved behov.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

At ledelsen delvis sikrer en hensigtsmæssig brug af ikkefastansatte medarbejdere.

Andre forhold ;Der lægges vægt på at socialtilsynet på fremtidige tilsyn vil være opmærksomme på om anvendelsen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse til at reducere antallet af godkendte pladser fra 36 til 23 pladser ved lukningen af HUS 9 og afdelingen Stårbyvej. Socialtilsynet vurderer, at ændringerne ikke vil medføre en betydning i forhold til temaet; Organisation og ledelse.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer delvist, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra afdelingsleder, der oplyser at særligt et hus har været udsat for en del udskiftning i medarbejdergruppen. Centeret har pga. ledige pladser lukket en afdeling og reducere antallet af pladser.

Der lægges vægt på at ledelsen oplyser, at det har været yderst vanskeligt at rekrutterer uddannet pædagogisk medarbejdere på stedet. Der lægges vægt på, at tilbuddet s medarbejdergruppe har stabiliseret sig, over halvdelen af medarbejdere er socialfagligt uddannede, der er ansat flere medarbejdere med en pædagogisk assistent uddannelse, social og sundhedshjælper og omsorgsmehjælper med erfaring.

Der lægges yderligere vægt på, at det fremgår at på tilbuddets øvrige afdelinger, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov.

Ledelsen sikrer at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt medarbejder lister, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen.

Medarbejderne kan være pædagogisk uddannet og flere er i gang med en pædagogisk diplomuddannelse. Derudover er der sundhedsfagligt personale ansat som i samarbejde med sygeplejerske varetager sundhedsfaglige opgaver.

Medarbejderne oplyser yderligere, at der generelt er mulighed for at deltage i relevante kurser/temadage og de oplever ledelsen er meget villige til at sende medarbejderne på efteruddannelse eksempelvis pædagogisk diplomuddannelse.

I hele organisationen er der uddannet et større antal medarbejdere som frontløbere inden for Neuropædagogik.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen .

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet.

Socialtilsynet bedømmer, at i begge afdelinger generelt ses en stabil medarbejdergruppe som har været ansat i mange år. Der har dog været en stor gennemstrømning på afdeling Møn centreret på en afdeling,

Personalegennemstrømningen for tilbuddet fremstår uens idet at der på Stårbyhus er personalegennemstrømningen meget lavt, og det der er almindelig udskiftning af studerende, vikarer og ellers fratræder medarbejderne i forbindelse med at de går på pension. Der lægges vægt på, at de faste medarbejdere italesætter et godt arbejdsmiljø og trivsel på afdelingen.

Der lægges yderligere vægt på at ledelsen oplyser, at I forhold til arbejdsmiljø, så er der arbejdet længe med gennemstrømning. Enkelte medarbejdere er blevet fastansatte og den aktuelle sag med at gøre en afdeling disponibel, er en handling der skal sikre stabile forhold for hele Topasvænget.

Ledelsen oplyser, at tidligere udviklingspunkter angående arbejdsmiljøet at organisationen har bl.a. iværksat trivselskompass og fagkoordinator for at sikre trivsel og fagligheden for både medarbejdere og borgere.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Generelt følger tilbuddet Vordingborgs Kommunes fraværspolitik og tilbuddet har ligeledes udarbejdet APV på fysiske og psykiske områder.

Der lægges yderligere vægt på, at der har været gennemført indsats for det interne arbejdsmiljø trivselskompasset på især et hus på afdeling Møn.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er delvist hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt liste over timelønnede medarbejdere. Det fremgår at tilbuddet afdeling Møn anvender en stor del timelønnede (23 personer) i få timer pr uge.

Der lægges vægt på at socialtilsynet på fremtidige tilsyn vil være opmærksomme på om brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center for Socialpædagogik Vordingborg, Møn afdelings medarbejdere, herunder ikkefastansatte i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne, herunder ikke fastansatte medarbejdere har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Generelt har medarbejdergruppen stor viden omkring Neuropædagogik og omgås borgerne med en omsorgsfuld og respektfuld tilgang i forhold til målgruppen.

Andet:

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse til at reducere antallet af godkendte pladser fra 36 til 23 pladser ved lukningen af HUS 9 og afdelingen Stårbyvej. Socialtilsynet vurderer, at ændringerne ikke vil medføre en betydning i forhold til temaet kompetencer. Det kan dog have en positiv betydning i forhold til at rekrutterer og fastholde kvalificerede medarbejdere.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne herunder ikke fastansatte medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendte oplysninger, at medarbejderne generelt har et relevant uddannelsesniveau, viden og erfaring med målgruppen, samt kendskab til metodiske tilgange.

Der lægges vægt på, at mere end halvdelen af medarbejdere har en pædagogisk eller sundhedsfaglig uddannelse og flere medarbejdere har en overbygning i form af pædagogisk diplom uddannelse.

Der lægges samtidigt vægt på, at en afdeling har haft vanskeligt ved at rekrutterer medarbejdere med en pædagogisk uddannelse, denne afdeling er nu nedlagt og antallet af de samlede pladser er reduceret og normering dermed reduceret.

Der lægges yderligere vægt på, at de borgere tilsynet har interviewet, er tilfredse med den støtte de modtager fra medarbejderne.

Der lægges samtidig vægt på at medarbejdere oplyser, at de oplever de har relevant uddannelse og opdateret viden, der vil dog vise sig et større behov for at indhente mere sundhedsfaglighed for nogle afdelinger hvor borgerne udvikler demens og somatiske problematikker i takt med at borgerne bliver ældre.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis.

Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, at de har viden omkring Neuropædagogik og det fremkommer, at frontløberne i enkelte af bo afsnittene er kommet i spil i hverdagen i og dette er med til at bedre forståelsen af opgaverne. Medarbejderne beskriver tilbuddets metodiske tilgang på relevant vis.

Der lægges samtidigt vægt på at medarbejderne oplyser, at de udover de relevante pædagogiske tilgange og metoder indenfor det neuropædagogiske, arbejder i de individuelle tilgange med at beskrive risikovurderinger/trivselsplaner for den enkelte borger. Der oplyses de på sigt har behov for den sundhedsfaglige somatiske viden og tværfaglighed om borgernes individuelle udfordringer.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere og ledelse at man søger at opkvalificere medarbejdere eks. inden for Neuropædagogik, som tilbuddet har erfaring med fungere virkningsfuldt og relevant i forhold til målgruppen. Der lægges yderligere vægt på, at ledelsen i centeret har udarbejdet en kompetence udviklingsplan for både medarbejderne som sikre relevante kurser og uddannelse for både socialfaglige og omsorgsmedhjælpere.

Der lægges yderligere vægt på at tilbuddet har en stor mængde timelønnede medarbejdere tilknyttede, det fremgår ikke hvordan tilbuddet sikre den faglige viden for disse tilknyttede medarbejdere. Der lægges dog vægt på, at medarbejderne oplever at de ikke fasttilknyttede medarbejdere er gode, nogle har ofte været i praktik på tilbuddet og fortsætter som vikar under studie. De er alle introduceret til arbejdet i de enkelte afdelinger og er lært op af de faste medarbejdere.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne, herunder ikke fastansatte medarbejdere har relevante kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af de borgere som socialtilsynet har interviewet oplyser, at de godt kan lide medarbejderne og oplever at de får den hjælp og støtte som de har behov for.

Omkring borgere der ikke besidder et talesprog har socialtilsynet observeret, at respekten omkring den enkelte borger er stor og omsorgsfuld og medarbejderne eksempelvis ikke foretager handlinger omkring borgeren, uden at informere denne om hvad der skulle ske.

Der lægges yderligere vægt på at socialtilsynet observerer et godt, varmt og trygt miljø i samspillet mellem borgere og medarbejdere i alle afdelinger.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i Center for Socialpædagogik Vordingborg, Møn afdeling i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbudet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Andet; Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse til at reducere antallet af godkendte pladser fra 36 til 23 pladser ved lukningen af HUS 9 og afdelingen Stårbyvej. Socialtilsynet vurderer, at ændringerne ikke vil medføre en betydning i forhold til temaet fysiske rammer.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere, at de giver udtryk for glæde ved deres lejligheder og viser dem stolt frem.

Der lægges yderligere vægt på, at medarbejderne oplyser, at borgerne opholder sig mest i de fælles faciliteter og fælles rum. Der er yderligere lagt vægt på, at i fællesrummene er der taget hensyn til borgere i kørestol og sikker færdsel i bl.a. køkkenerne.

Dette fremgår yderligere ved observation i tilbudet.

Der lægges yderligere vægt på at de udendørs faciliteter anvendes, de små afdelinger har egen udgang til terrasse med grill og spiseplads, sansegynge osv.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere og medarbejdere, at borgerne trives godt og de fysiske rammer er velegnet til målgruppen.

Der lægges vægt på, at tilbuddet er bygget til formålet. Tilbuddet er opdelt i 3 afdelinger med svalegang i mellem. Borgerne har egne lejligheder med en udgang til et stort fællesområde som består af fælles køkkenfaciliteter og et område til fælles ophold.

Faciliteterne er delvist velegnede til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af at faciliteterne på Topasvænget er opdateret og tilpasset borgernes fremtidige behov. På Topasvænget er der god plads til at kørestolsbrugere kan komme rundt. Alle 4 huse er ens, så det er genkendeligt for borgerne. Lejlighederne ligger i tilknytning til fællesareal, der gør det muligt at være tilgængelige og i en direkte kontakt med borgerne i hverdagen. Der er åbne køkkener og det kan give udfordringer i forbindelse med opbevaring af fødevarer. Der er oprettet depot rum så der er så få fødevarer som muligt i fælles køkkenerne. Men de åbne køkkener betyder også nærvær og stimulering/inddragelser i fællesskabet om måltidet.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere at beliggenheden i udkanten af stege er velegnet til målgruppen. Der er en god gåtur ind til Stege by, nogle borgere ytre det kunne være dejligt tilbuddet var tættere på centrum med lettere adgang til indkøb og aktiviteter. Der lægges dog vægt på, at gå og cykelture giver en sund motion.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af eget værelse / lejlighed.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere og de borgere der har kunne bidrage hertil, at de er inddraget i indretningen af egen bolig.

Der lægges vægt på at det fremgår, at lejlighederne er individuelt indrettede og det fremgår at lejlighederne er personligt indrettet og udsmykket.

Borgerne inddrages delvist i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejderne, at borgerne inddrages med så meget medbestemmelse som muligt i indretningen af fællesrum. Der bliver taget hensyn til kørestole og sikker færden for alle borgere.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Socialtilsynet har lagt følgende forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Øvrige dokumentkilder
- Andet
- Ansøgning om ændring
- Pædagogiske planer
- Budget
- Opgørelse af sygefravær
- Magtindberetninger
- Høringssvar
- Dokumentation
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Borgeroversigt
- CV på ledelse/medarbejdere
- Medarbejderoversigt
- Handleplan
- Godkendelsesbrev
- Tilbudsportalen
- Tidligere tilsynsrapport

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Andet
- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere