

## Tilsynsrapport

### Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Center for Socialpædagogik Vordingborg - Sankelmarksvej
Dato for generering af rapport:	26-05-2023
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	18
Kompetencer	21
Kriterium 10	21
Fysiske rammer	23
Kriterium 14	23
Økonomi	25
Økonomi 1	25
Økonomi 2	25
Økonomi 3	26
Spindelvæv	26
Datakilder	27
Interviewkilder	27
Observationskilder	27

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Center for Socialpædagogik Vordingborg - Sankelmarksvej
Hovedadresse	Sankelmarksvej 8H 4760 Vordingborg
Kontaktoplysninger	Tlf.: 30680899 E-mail: birha@vordingborg.dk Hjemmeside: <a href="http://www.vordingborg.dk/center-for-socialpaedagogik-vordingborg">http://www.vordingborg.dk/center-for-socialpaedagogik-vordingborg</a>
Tilbudsleder	Birgit Hansen
CVR-nr.	29189676
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	19
Målgrupper	Anden fysisk funktionsnedsættelse Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Demens Hjerneskade, medfødt Mobilitetsnedsættelse Multipel funktionsnedsættelse Sjældent forekommende funktionsnedsættelse Udviklingshæmning
<b>Resultat af tilsynet</b>	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Hanne Nielsen
Tilsynsbesøg	22-03-2023 15:00, Uanmeldt, Center for Socialpædagogik Vordingborg - Sankelmarksvej

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Center for Socialpædagogik Vordingborg - Sankelmarksvej	Udviklingshæmning, Demens, Hjerneskade, medfødt, Mobilitetsnedsættelse, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Anden fysisk funktionsnedsættelse, Sjældent forekommende funktionsnedsættelse, Multipel funktionsnedsættelse	19	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i meget høj grad arbejder kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne.

Det vurderes, at tilbuddet i meget høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem botilbud og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for borgerne.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative og økonomiske drift og udvikling.

Det vurderes, at ledelsen i høj grad sikrer borgerne tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt og formår at skabe et miljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Det vurderes, at medarbejderne middel grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, som løbende udvikles og opdateres med henblik på at imødekomme målgruppens behov.

Det vurderes, at tilbuddets målgruppe i meget høj grad er veldefineret og at metoder og tilgange er relevante og i høj grad forankrede i praksis.

Det vurderes, at tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Tilbuddet arbejder i meget høj grad målrettet med implementering af en sammenhængende og kompetent dokumentationspraksis.

Socialtilsynet har givet tilbuddet et udviklingspunkt i tema kompetencer.

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Socialtilsynet har givet tilbuddet et opmærksomhedspunkt i tema Organisation og ledelse.

Et opmærksomhedspunkt anvendes, når kvaliteten bør forbedres. Hvis tilbuddet ikke forholder sig aktivt og relevant til opmærksomhedspunktet kan socialtilsynet påtænke iværksættelse af sanktioner. Et opmærksomhedspunkt er hermed mere alvorligt end et udviklingspunkt, da der er bekymring for kvaliteten vedrørende det pågældende forhold.

### Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. Lov om social service og ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/handicapvenlig bolig) med i alt 19 pladser, i aldersgruppen fra 18 år på Sankelmarksvej 8H 4760 Vordingborg.

### Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

Borgerne har meget forskellige udfordringer, det grundlæggende er at borgerne har en intellektuel/kognitiv forstyrrelse, udviklingshæmning. Sjældent forekommende funktionsnedsættelse, Hjerneskade, medfødt, Udviklingshæmning, Anden fysisk funktionsnedsættelse, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Multipel funktionsnedsættelse, Mobilitetsnedsættelse, Demens.

Aldersgruppen er fra 18 år. Botilbuddet henvender sig til borgere med middel til middelsvær belastning med behov for et længerevarende tilbud.

## Særligt fokus i tilsynet

Målgruppe, metoder og resultater

Sundhed og trivsel

Kompetencer

## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center for Socialpædagogik - Vordingborg - Sankelmarksvej i meget høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

#### Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At borgernes beskæftigelses- eller aktivitetstilbud ligger andet sted end deres boliger således at de får et miljøskift.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af at de borgere tilsynet talte med fortalte om deres samværs- og aktivitetstilbud. Medarbejdere tilsynet talte med kunne give eks. på individuelle mål for borgerne.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / samværs- og aktivitetstilbud.

Dette bedømmes på baggrund af at de borgere tilsynet talte med gav udtryk for at de tilbud de havde og det de foretog sig her var de selv med til at bestemme.

At tilbuddet sammen med borgernes beskæftigelse- eller samværs- aktivitetstilbud samarbejder om handeplanens mål og tilbuddene kan læse de journalnotater de hver i sær skriver.

At borgerne efter medarbejdernes oplysninger søger strukturen og det genkendelige og ville blive frustrerede hvis de ikke kom afsted til deres beskæftigelse eller samværs- aktivitetstilbud.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Borgerne er i beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud.

Dette bedømmes på baggrund af at alle borgere i tilbuddet gør brug af enten beskæftigelses eller samværs- aktivitetstilbud, nogen flere dage om ugen andre sjældnere.

Der lægges yderligere vægt på, at borgere der har status af pensionister stadig ønsker og modtager tilbud om samvær- og aktivitetstilbud.

Tilbuddet prioriteret at samtlige borgerer i vid udstrækning får tilbudt dagtilbud andet sted væk fra deres boliger, så borgerne får et miljøskifte.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center for Socialpædagogik – Vordingborg - Sankelmarksvej i høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

#### Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet bl.a. anvender udviklingsprofiler med henblik på at imødekomme den enkelte borgers behov.

Der lægges vægt på, at der opstilles individuelle mål der understøtter borgernes sociale kompetencer og leve så selvstændigt et liv som muligt.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed.

Dette bedømmes på baggrund af at de borgere tilsynet talte med selv oplever, at bestemme over deres liv og hvem de ville være sammen med.



## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Dette bedømmes på baggrund af tidligere udsagn fra borgere om de deltog i forskellige musikarrangementer og deltagelse i megafester etc.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger.

Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne er medbestemmende i forhold til hvor f.eks. sommerturen går hen og andre aktiviteter.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Dette bedømmes på baggrund af at de borgere tilsynet talte med fortalte om besøg af familie og at de var hjemme hos familie og pårørende i weekender. Endvidere kontakt via telefon og skype.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov.

Dette bedømmes på baggrund af at de borgere tilsynet talte med giver udtryk for, at de selv tager kontakt til deres netværk og familie.

Der lægges yderligere vægt på, at tilbuddet har etableret ordning med frivillige besøgsvenner.

Der lægges samtidigt vægt på, at tilbuddets medarbejdere oplyser de har trivselssamtaler med de pårørende ved behov.

Endvidere understøtter tilbuddet, at der kommer pårørende på besøg til borgerne i tilbuddet.

Der lægges yderligere vægt på, at tilbuddet har et pårørende råd der bl.a. står for julearrangement og sommerfest og de pårørende bakker op om de engagementer som tilbuddet laver.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center for Socialpædagogik - Vordingborg - Sankelmarksvej i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i meget høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad indsamler oplysninger, der understøtter resultatdokumentation, i form af systematisk beskrivelse, evaluering og udvikling af egen indsats .

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed at sikre den korrekte målgruppebeskrivelse opgivet på tilbudsportalen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

#### Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en bred målgruppebeskrivelse og sikre relevant visitation inden for denne.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder med mål, dokumenterer og følger op herpå.

At tilbuddet arbejder systematisk med at evaluere og udvikle egen indsats over for målgruppen .

## Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.a**

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af at ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet anvender den neuropædagogiske tilgang for at afklare, hvilket udviklingsniveau den enkelte borgere befinder sig på.

Der lægges vægt på oplysninger fra ledelse og medarbejdere samt TP, at medarbejdernes viden og kendskab til hjernes opbygning og virkning anvendes til at imødekomme den enkelte borgers ressource profil og dermed opstille metoder med de borgerrettede mål i handleplanerne.

Der lægges yderligere vægt på, at tilbuddet tager initiativ til at sikre udredning af demens i borgergruppen, samt vil sikre tilgange og metoder i forhold til demenspædagogik.

Borgernes udredes ved brug af en udviklingsprofil. Dette holdt op mod borgerens livssituation, livshistorie og andre perspektiver, er viden der til sammen giver personalet et udgangspunkt til, at finde den mest korrekte pædagogiske metode ud fra borgerens ressourcer. Udviklingsprofilen bliver kontinuerligt revurderet og sammenlignet.

Der lægges yderligere vægt på, at VUM benyttes i forhold til at beskrive borgerne og som målsætningsværktøj.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe.

Dette bedømmes på baggrund af samtaler og observationer med og af de borgere tilsynet mødte på tilbuddet. Det fremgår yderligere af fremsendte myndighedsbevillinger, status og handleplaner, at borgerne tilhører målgruppen.

Borgerne har meget forskellige udfordringer, det grundlæggende er at borgerne har en intellektuel/kognitiv forstyrrelse, udviklingshæmning. Målgruppen har ofte yderligere tillægsdiagnoser som multipel funktionsnedsættelse, sjældent forekommende funktionsnedsættelser, demens, medfødt hjerneskade, psykiatriske tillægsdiagnoser og mobilitetsnedsættelse. aldersgruppen er fra 18 år. Botilbuddet henvender sig til borgere med middel til middelsvær belastning med behov for et længerevarende tilbud. Tilbuddet har yderligere en aflastningsplads Jf. SEL §84.

Der lægges yderligere vægt på, at tilbuddet tilretter målgruppebeskrivelsen, samt har taget tiltag for at sikre udredning af demens i målgruppen.

## Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne.

Dette bedømmes på baggrund af, at de fremsendte pædagogiske handleplaner, journalnotater samt interview med medarbejdere.

Der lægges vægt på, at det fremgår fra indhentet materiale, at der på hver borger udarbejdes systematiske redskaber til at sikre fælles tilgange og metoder der fungerer udviklende og stimulerende på borgernes trivsel.

Der lægges yderligere vægt på, at det fremgår, at medarbejderne ud fra §141 planen udarbejder pædagogisk handleplan og en personbeskrivelse, en risikovurdering ud fra trafiklysmetoden, en handleplan, en status samt der udarbejdes journalnotater ud fra handleplanen.

Der lægges yderligere vægt på, at der er udarbejdes et kommunikationspas på den enkelte borger. Det fremgår yderligere, at der på borgere hvor det er relevant sker voldsregistrering.

Tilbuddet arbejder ikke med resultatdokumentation på tilbuds niveau i form af, at dokumenteret evaluering og udvikling af hele eller dele af indsatsen over for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra leder.

Socialtilsynet har ikke modtaget materiale der beskriver indsatsen for den samlede borgergruppe.

## Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Dette bedømmes på baggrund af borgerne tilbydes en § 141 plan hvor tilbuddet sammen med borgeren opstiller mål for borgerens ophold.

Der lægges yderligere vægt på, at de opstillede mål følges op på den skriftlige plan og der evalueres på planerne engang hvert kvartal.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for borgerne.

Dette bedømmes på baggrund af modtagne udviklingsplaner og evaluering af disse, som beskriver de resultater der opnås i forhold til opstillede mål.

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører.

Dette bedømmes på baggrund af at der er samarbejde med fysioterapeuter og fodterapeuter, sundhedsfaglige hjemme sygeplejersker og sårpleje, praktiserende læger, frisør, tandlæger, seksualvejleder, VISO m.m.

Der lægges yderligere vægt på, at der er samarbejde med de borgere der har tildelt en værge i forhold til økonomi og personlige værger.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center for Socialpædagogik – Vordingborg - Sankelmarksvej i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

#### Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger.

Dette bedømmes på baggrund af at de borgere tilsynet talte med generelt oplever sig set, hørt og forstået. Der er etableret en EBG tavle og enkelte borgere har også oplysningerne fra IBG tilgængelig på deres Ipad.

Der lægges yderligere vægt på, at tilbuddet har et brugerråd og et pårørenderåd hvor borgere og deres pårørende bliver informeret og hørt om deres ønsker.

Der lægges yderligere vægt på, at borgerne har medbestemmelse i forhold til sammensætning af madplanen, samt at borgerne anerkendes i sprog og handling og der er fokus på at læse og forstå de borgere der ikke har noget sprog igennem at aflæse borgernes kropssprog.

Der lægges samtidigt vægt på at socialtilsynet oplever, at der på tilbuddet er en god omgangstone og etik med borgerne. Der anvendes piktogrammer for at hjælpe de kommunikations svage borgere.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 4.b**

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.

Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne har selvbestemmelse i forhold til aktivitetstilbud - fritidstilbud - fester og arrangementer.

Der lægges vægt på, at borgernes lejligheder er individuelt og personligt indrettet.

Der lægges yderligere vægt på, at borgernes økonomi forvaltes ansvarligt hvor enkelte borgere har økonomisk værge. I de tilfælde hvor borgerne ikke kan håndtere egen økonomi er der udarbejdet aftale om håndtering af beboernes midler.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af de borgere tilsynet talte med oplever, at de selv bestemmer i deres egen lejlighed og over indholdet i deres hverdag.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

#### **Det vægtes i bedømmelsen:**

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsats, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.a**

Borgerne trives i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af, at de borgere tilsynet talte med giver udtryk for at trives i tilbuddet samtidigt med at de borgere tilsynet observerede ligeledes så ud til at trives. Der lægges vægt på at borgere oplyser, de oplever sig set, hørt og forstået.

En enkelt borger gav udtryk for hellere ville bo et andet sted, men dette var i forhold til at komme tættere på familien.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af at borgernes behov tilgodeses individuelt og der er relevant fokus på at de yngre borgeres behov.

Der lægges yderligere vægt på, at det fremgår af medarbejderne har relevant fokus på at flere af borgerne har en alder, hvor de såvel fysisk som mentalt har særlige udfordringer.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse.

Dette bedømmes på baggrund af at borgerne regelmæssigt kommer til sundheds undersøgelser hos praktiserende læge.

Der lægges yderligere vægt på, at tilbuddet har tilknyttet fysioterapeut, ergoterapeut, massør, foddame. Der er yderligere kontakt til distriktspsykiatrien samt sygeplejersker efter behov. At der hver 3. mdr. afholdes medicinmøder. Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud herunder til specialtandlægen.

Der lægges yderligere vægt på, at medarbejderne har givet udtryk for at der var kommet flere sundhedsopgaver ind i dagligdagen. Der gives insulin og andre former for speciel medicin i dagligdagen. Medarbejderne giver udtryk for, at der har været mange UTH i forhold til medicinhåndtering. daglig leder oplyser at det ofte har været i forbindelse med vikardækning der har været UTH eksempelvis når borgerne får tillægsmedicin udover den fast ordinerede medicin. Der er blevet gjort tiltag i forhold til at det er faste medarbejdere der håndterer medicinen.

Der lægges yderligere vægt på, at leder oplyser at der er på forkant med intern uddannelse når nye sundhedsfaglige opgaver opstår. F.eks. Brug af insulin m.m. Dertil har tilbuddet tilgang til centrets 2 interne sygeplejersker til rådighed for vejledning, sparring og oplæring. Ligeledes har tilbuddet ansat en SSA til opfølgning på sundhedsfaglige opgaver.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed.

Dette bedømmes på baggrund af, de borgere der har behov for specialiseret behandling/træning tilgodeses ved at de har kontakt til f.eks. fysioterapeut, massør, fodterapeut, specialtandlæge m.m..

Tilbuddet opstiller mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op hvor den sundhedsfaglige dokumentation registreres igennem journaliserings system.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

**Det vægtes i bedømmelsen:**

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.a**

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Dette bedømmes på baggrund af, at der siden sidste tilsyn ikke har været foretaget magtanvendelser, udover brug af stofsele til beboer.

Der lægges vægt på, at tilbuddets medarbejdere løbende udarbejder risikovurderingen med henblik på at undgå konfliktoptrappende situationer.

Tilbuddets medarbejdere er generelt opdaterede på magtanvendelseslovgivningen ved intern undervisning.

Der lægges vægt på, at tilbuddets neuropædagogiske tilgang understøtter at magtanvendelser undgås og at der er fokus på ikke at bringe borgeren i situationer hvor de føler afmagt.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Tilbuddet har en praksis der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser.

Dette bedømmes på baggrund af, at der løbende udarbejdes risikovurderinger og disse bliver drøftet på personalemøderne.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse.

Dette bedømmes på baggrund af, det interne journaliseringssystem anvendes til registrering.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger i høj grad vold og overgreb.

#### **Det vægtes i bedømmelsen:**

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet løbende sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddets pædagogiske tilgang og metode generelt er konflikt-dæmpende.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb.

Dette bedømmes på baggrund af at evt. vold og trusler registreres, bliver gennemgået på personalemøder og indskrevet i borgernes journaler.

Der lægges yderligere vægt på, at leder oplyser, i forhold til konflikter mellem borgere, at medarbejderne retter fokus på begge parter i konflikterne, således at der fremover dokumenteres for begge parter i konflikter mellem borgerne. Dertil er der udarbejdet vejledning og retningslinjer for registrering og forebyggelse af vold.



## Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center for Socialpædagogik – Vordingborg - Sankelmarksvej i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og bemanning i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,4

### Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn have opmærksomhed på tilbuddet gennemstrømning af medarbejdere ikke er uhensigtsmæssig høj i forhold til, at sikre tryghed, genkendelighed, samt kvalitet for borgerne i tilbuddet.

Socialtilsynet vil ligeledes have opmærksomhed på i hvor høj grad tilbuddet anvender ikke fasttilknyttede medarbejdere i tilbuddet.

Socialtilsynet vil yderligere på fremtidigt tilsyn have opmærksomhed på om tilbuddet formår, at rekrutterer og fastholde relevante faguddannede faste medarbejdere i tilbuddet.

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

#### Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.a**

Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring.

Dette bedømmes på baggrund af at såvel øverste leder og team leder har relevant uddannelse, samt flere års ansættelse og erfaring på tilbuddet.

Tilbuddets ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af at der kan gives eks. på hvor og hvordan der løbende indhentes ny viden i forhold til målgruppen.

Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere, at det en gang imellem kan være svært at få lydhørhed hos ledelsen hvis ting bliver vanskelige eksempelvis omkring sundhedsfaglige dilemmaer og udfordringer, som det pædagogiske personale ikke har de store kompetencer til at løse, men som det forventes at de løser. Der lægges yderligere vægt på, at medarbejderne generelt udtrykker stor tilfredshed med ledelsen og deres kompetencer.

### **Andet i forhold til indikator 8.a.**

Socialtilsynet anbefalede på sidste tilsyn tilbuddet at tilbuddet sikre at nyansatte modtager en procedure med grundig viden og oplæring der kan sikre fastholdelse af kvalificerede medarbejdere i tilbuddet.

Tilbuddet oplyser, at nye medarbejdere modtager sidemandsoplæring på FØL-vagter og introduceres til det pågældende sted og centret generelt. Tilbuddet har i en årrække haft og brugt en folder, der sikrer at introduktionen indeholder alle relevante punkter, samt at teamleder bliver informeret om, at introduktionen er gennemført. Der er netop blevet produceret video materiale, til brug ved rekruttering, der giver et visuelt og fagligt indtryk af de pågældende tilbud. Videoerne skulle gerne bidrage til at tiltrække flere kvalificerede ansøgere i fremtiden. Der afholdes jævnligt interne introduktionskurser for nye medarbejdere, hvor de introduceres til centret, værdigrundlag, metoder mv. men med hovedvægt på indføring i Neuropædagogik.

Det fremgår af ovenstående oplysninger at udviklingspunktet slettes.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Tilbuddet har ekstern supervision eller anden form for sparring for både for ledelse og medarbejdere.

Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet anvender ekstern neuropsykolog til supervision afstemt efter ledelsen og medarbejdernes behov.

Den eksterne supervision eller anden form for sparring har en karakter, der er hensigtsmæssig for tilbuddets opgaveløsning .

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelsen, at medarbejderne benytter interne ressource personer ved behov for faglig sparring, både seksualvejleder og fagkoordinator.

Der lægges yderligere vægt på, at afdelingsleder benytter andre afdelingsledere i organisationen til løbende sparring samt, at medarbejderne oplever der er mulighed for at hente den sparring der er behov for hos tilbuddets fagkoordinator.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

#### **Det vægtes i bedømmelsen:**

At ledelsen sikrer delvis den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikre vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen delvis prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

At ledelsen delvis sikre en hensigtsmæssig brug af ikkefastansatte medarbejdere.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Tilbuddets ledelse sikrer delvis, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov.

Dette bedømmes på baggrund af oplysning om fra ledelsen og medarbejdere, at de oplever at normeringen i tilbuddet er god nok. De oplever dog spidsbelastninger.

Der lægges yderligere vægt på, at ledelsen oplyser de har udfordringer med at for få ansøgere til de faste stillinger, samt at fastholde yngre medarbejdere i tilbuddet. Det oplyses at en begrundelse ofte er de skiftende arbejdstider og weekendvagter, der gør, at medarbejdere stopper i stillingerne.

Der lægges yderligere vægt på, at tilbuddet har en fast kerne af medarbejdere der har været på tilbuddet i lang tid og dermed danner en god grundstamme i forhold til stabilitet og faglighed og dermed sikre kvaliteten for borgerne i tilbuddet.

Tilbuddets ledelse sikrer, at medarbejdere og vikarer har relevante kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af den modtagne medarbejder og kompetence liste hvor det beskrives at der er ansat ca. 55 % pædagoger og 45 % omsorgsmedhjælpere med mulighed for at få sundhedsfaglig vejledning af sygeplejersker der er ansat i centeret.

Ifølge kompetence listen er det hovedsageligt det pædagogisk uddannede personale der modtager efteruddannelse eksempelvis i Neuropædagogik. Der er flere medarbejdere der har et længerevarende internt uddannelsesforløb i Neuropædagogik. I følge kompetence listen modtager omsorgsmedhjælpere ikke samme form for uddannelse som pædagoger.. Der lægges yderligere vægt på, at der er organisationen har en kompetenceudviklingspolitik, der sikre at alle medarbejdere gennemgår intro til Neuropædagogik inden for den første tid af ansættelsen.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret en høj personalegennemstrømning .

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en risiko for tilbuddets kvalitet. Der lægges vægt på, at gennemstrømningen vedrører medarbejdere der kun har været ansat i kort tid.

Der lægges yderligere vægt på, at mange medarbejdere har været ansat i lang tid og må vurderes, at være stammen i tilbuddets medarbejderstab.

Der lægges yderligere vægt på at gennemstrømningen kan omhandle fra en tidligere periode og ikke er et realistisk billede på de faktiske forhold. Der har forgået ændringer i organisationen med omrokeringer, samt at studerende tæller med i opgørelsen. Der er i forbindelse med tilsynet ikke fremkommet oplysninger fra ledelse eller medarbejdere at de oplever en meget stor gennemstrømning af medarbejdere.

Der vil på fremtidige tilsyn være opmærksomhed på om tilbuddet formår at fastholde medarbejdere og undgå en stor gennemstrømning af medarbejder, som ikke skønnes hensigtsmæssigt i forhold til borgerne.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er delvis hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats .

Dette bedømmes på baggrund af fremsendte medarbejder lister og vikarlistes, at tilbuddet har haft en del ikke fastansatte medarbejdere opskrevet på vikarlistes. Det fremgår af oplysninger fra afdelingsleder, at listen ikke er aktuelt retvisende. Det oplyses at tilbuddet faktisk har 9 ikke fastansatte medarbejdere tilknyttet tilbuddet. Det er ofte studerende der har lyst til at fortsætte som vikar og dermed kan sikre en systematisk pædagogisk indsats for borgerne.

Der lægges yderligere vægt på, at tilbuddet anvender primært faste vikarer for at sikre relevant normering i forhold til borgernes behov og udfordringer.

Der lægges yderligere vægt på, at ledelsen er opmærksomme på at sikre tiltag der skal sikre en faglig stabil tilstedeværelse af medarbejdere i tilbuddet, samt forebygge en stor gennemstrømning af medarbejdere.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center for Socialpædagogik – Vordingborg - Sankelmarksvej medarbejdere, herunder ikke fastansatte i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet fokus på, at tilbuddet har opgivet et højt antal ikke fastansatte medarbejdere.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet har fokus på at sikre, at borgerne bliver mødt med medarbejdere der har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

#### Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne, herunder ikke fastansatte medarbejdere delvis har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

## Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 10.a

Tilbuddets medarbejdere, herunder ikke fastansatte har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden.

Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdergruppen består af 60 % pædagoger og 40 % omsorgsmedhjælperne hvor af en del af omsorgsmedhjælperne er ansat inden for det sidste år,

Generelt har det faste pædagoguddannede og sundhedsfaglige medarbejdere forskellige relevante efteruddannelser, som giver og medfører faglig kvalitet i tilbuddet.

Der lægges yderligere vægt på, at det ikke fremgår af fremsendt materiale, hvorvidt de ikke fastansatte medarbejdere har modtaget introduktionskurser og oplæring i de valgte tilgange og metoder på tilbuddet.

Antallet af ikke fastansatte tilknyttede medarbejdere er ret stort og de fremstår på fremsendt materiale i hovedtræk, at være uden sundhedsfaglig uddannelse og erfaring.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis.

Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere hvor der gives eks. for anvendelsen af de metodiske tilgange, samt at der er konsensus imellem de af ledelse oplyste tilgange og metoder og de af medarbejderne oplyste.

Der lægges yderligere vægt på, at medarbejderne har viden og kurser indenfor det neuropædagogiske fagområde, samt flere har opnået specialviden inden for relevante områder, som TTT ,oligofreni og viden om psykiatriske diagnoser.

Der lægges yderligere vægt på, at medarbejderne igennem organisationen har adgang til personer som har specialviden om fx demens.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra centerledelsen og dagligleder, at der foreligger kompetence udviklingsplan for medarbejderne.

Der lægges vægt på, at ledelsen oplyser, at der generelt er fokus på kompetenceudvikling. Socialtilsynet har modtaget en plan for kompetence udvikling for hele centeret. Center for Socialpædagogik har udarbejdet en kompetenceudviklings plan trods, at tilbuddets kompetenceudviklingsomkostninger pr. medarbejder er under middel sammenlignet med sammenlignelige tilbud. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger i budget og årsrapport.

### Andet i forholdt til indikator 10.a.

Socialtilsynet anbefalede på sidste tilsyn at - tilbuddet udarbejder en kompetenceudviklingsplan rettet mod tilbuddets specifikke behov ud fra målgruppen og deres ændrede behov og medarbejdernes kompetencer, herunder specialist kompetencer.

Det fremgår at Tilbuddet har taget Socialtilsynets anbefaling til efterretning og der er udarbejdet en kompetenceudviklings- og uddannelsesplan, for hele Center for Socialpædagogik. Centret har bevidst valgt ikke at lave en plan for hvert tilbud, idet der arbejdes med konsolidering i centret og medarbejderne skal møde de samme tilbud, uanset hvor i centret de er ansat. Planen både vægter og tager højde for lokale behov og tilpasninger ad hoc. Planen er konsolideret i ledergruppen og lederne er løbende opmærksomme på nytilkomne behov for opkvalificering og oplæring, f.eks. ved nye hjælpemidler, eller borgerspecifikke emner. Det er hensigten at planen evalueres og eventuelt revideres 1 gang årligt.

Det fremgår at centerets fokus på kompetenceudvikling er under udvikling og udviklingspunktet slettes.

## Indikator 10.b

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne, herunder ikke fastansatte medarbejdere har relevante kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af observationer ved tilsynsbesøget hvor medarbejderne interagerer med borgerne med en respektfuld tilgang.

Borgerne oplyser ved interview, at de er glade for personalet og de godt kan hjælpe dem med deres udfordringer.

Der lægges yderligere vægt på, at omgangstonen fremstår meget etisk og omsorgsfuldt.

## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Center for Socialpædagogik – Vordingborg - Sankelmarksvej i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

#### Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer.

Dette bedømmes på baggrund af at såvel borgernes lejligheder som fællesarealer er bygget og udformet til målgruppen.

Der lægges vægt på, at medarbejderne oplyser, at borgerne ofte opholder sig i deres lejligheder, men også inviterer hinanden på besøg.

Ligeledes anvender borgerne også fællestue typisk om aftenen hvor tv og socialt samvær er samlingspunktet.

Der lægges yderligere vægt på, at tilbuddet har udsmykket med vægmalerier for at bryde udsynet på de lange gange.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af, at boligerne er bygget til målgruppen og understøtter herunder også borgere, der gør brug af kørestol eller andre hjælpemidler.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af muligheden for gruppe opdelinger og gode udfoldelsesmuligheder i køkken og fællesarealer, såvel indendørs som udendørs.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet er beliggende centralt i Vordingborg by og med gode muligheder for offentlig transport og kort afstand til byens sports og aktivitetstilbud.

Der lægges yderligere vægt på, at der er opsat Interaktiv borger guide (IBG) centralt i tilbuddet, hvor borgerne på skærmen kan opsøge forskellige informationer om bl.a. hvem der er på arbejde, menu, billeder m.m. Systemet giver ligeledes mulighed for at de borgere der har en ipad eller mobil, kan indhente de samme informationer herigennem.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Borgerne inddrages i indretning af egen lejlighed.

Dette bedømmes på baggrund af at borgernes lejligheder er individuelt indrettet og borgerne bekræfter at de selv bestemmer i deres lejlighed.

Der lægges vægt på at det fremgår at lejlighederne er individuelt og personligt indrettede.

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

Dette bedømmes på baggrund af at borgerne bl.a. har deltaget i udsmykning af gangarealer, samt at der findes et brugerråd ,hvor der er mulighed for at fremkomme med ønsker og forslag til indretning af fællesarealer og faciliteter.

Køkken arealer og fællesstuer tilgodeser borgernes frie bevægelig og mulighed for at sidde i sofa eller stol foran fjernsynet.

Køkkenerne giver gode muligheder for at borgerne kan deltage mens der tilberedes måltider.



## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### Begrundelse

Socialtilsynet har lagt følgende forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

##### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

##### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

##### Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

##### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

##### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

##### Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

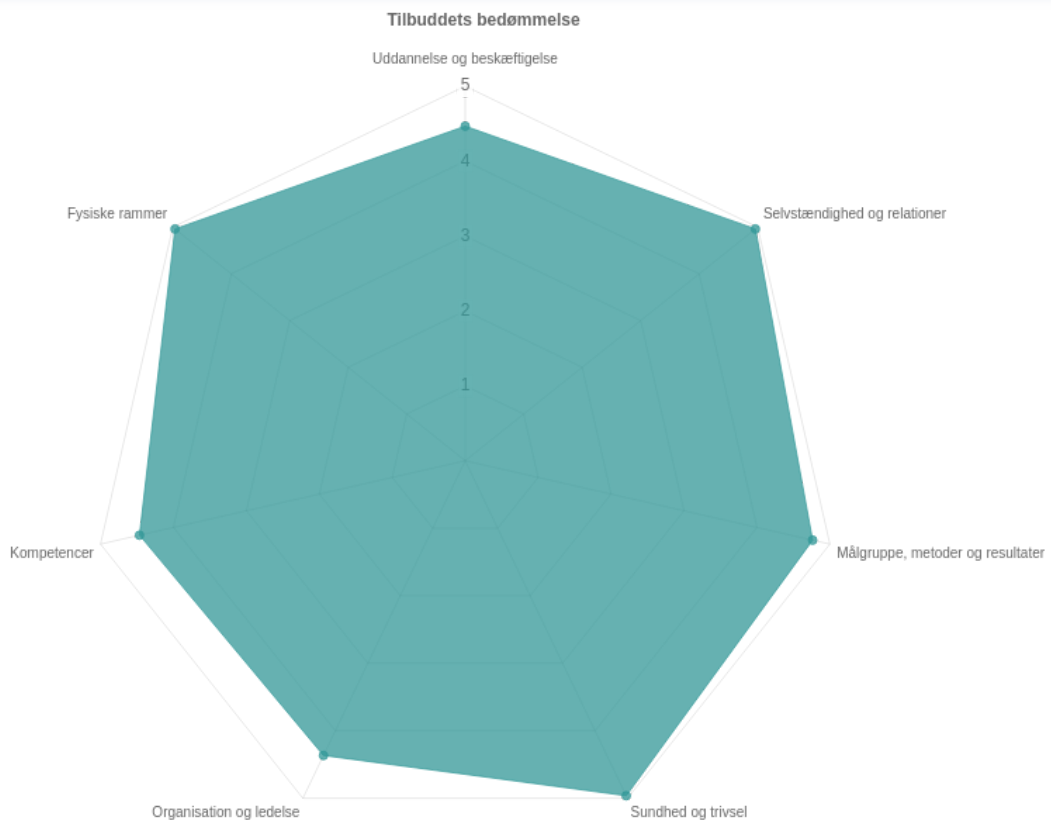
#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

---

### Kilder

- Dokumentation
- Tilbudsportalen
- Høringssvar
- Opgørelse af sygefravær
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- CV på ledelse/medarbejdere
- Tidligere tilsynsrapport
- Godkendelsesbrev
- Øvrige dokumentkilder
- Medarbejderoversigt
- Magtindberetninger
- Borgeroversigt

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Borgere
- Ledelse

## Observationskilder

---

### Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere